



Las mermas de combustible y su efecto en la rentabilidad económica de las micro pequeñas empresa del Perú caso: “Estación de Servicios Robín E.I.R.L”. -Ayacucho, 2023.

Fuel losses and their effect on the economic profitability of micro-small enterprises in Peru, the case of "Estación de Servicios Robín E.I.R.L". - Ayacucho, 2023

Yuri Gagarín Gonzales Rentería, Doctor en Contabilidad y Finanzas, Docente Principal en Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - Perú, ygonzalesr@uladech.edu.pe
ORCID: 0000-0002-6859-7996

Reyna Beatriz Roca Velásquez, Bachiller en Ciencias Contables y Financieras, yisguerul@hotmail.com
ORCID: 0000-0003-8970-5629

Resumen

Es un común denominador que las existencias de productos, sobre todo los de alta rotación y volatilidad, están sujetos a desperdicio o pérdida por la naturaleza del mismo, lo cual merece su estudio ya que, el poco control afecta las ganancias de las empresas, por ello el presente estudio tiene como objetivo principal analizar la relación entre las mermas de combustible y la rentabilidad económica de las micro y pequeñas empresas en el Perú, tomando como caso específico la Estación de Servicio Robin E.I.R.L en Ayacucho en 2023. Para lograr este objetivo, se utilizó una metodología que incluyó la revisión bibliográfica de estudios previos sobre el tema, así como una entrevista al gerente de la empresa en cuestión. Además, se realizó un análisis detallado de los costos operativos y se evaluó la eficacia en la gestión de activos y el margen de utilidad como indicador de rentabilidad. Los resultados de la investigación indican que la gestión adecuada de las mermas de combustible puede tener un impacto significativo en la rentabilidad económica de las micro y pequeñas empresas. La empresa en estudio ha implementado una serie de medidas cuantitativas y estrategias específicas para mejorar la eficiencia operativa y reducir las mermas de combustible, lo que ha permitido mejorar su rentabilidad económica. En conclusión, la investigación destaca la importancia de abordar el problema de las mermas de combustible en el contexto económico actual y la necesidad de implementar medidas efectivas para minimizar su impacto en la rentabilidad de las empresas. Palabras clave: Mermas de combustible, rentabilidad económica y Mype

Abstrac

It is a common denominator that the stocks of products, especially those of high rotation and volatility, are subject to waste or loss due to the nature of it, which deserves its study since the little control affects the profits of companies, therefore the main objective of this study is to



analyze the relationship between fuel losses and the economic profitability of micro and small enterprises in Peru. taking as a specific case the Robin E.I.R.L Service Station in Ayacucho in 2023. To achieve this objective, a methodology was used that included a literature review of previous studies on the subject, as well as an interview with the manager of the company in question. In addition, a detailed analysis of operating costs was carried out and the effectiveness of asset management and profit margin as an indicator of profitability were evaluated. The results of the research indicate that proper management of fuel losses can have a significant impact on the economic profitability of micro and small enterprises. The company under study has implemented a series of quantitative measures and specific strategies to improve operational efficiency and reduce fuel losses, which has improved its economic profitability. In conclusion, the research highlights the importance of addressing the problem of fuel losses in the current economic context and the need to implement effective measures to minimize its impact on the profitability of companies. **Keywords:** Fuel losses, economic profitability and Mype

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

En los últimos cinco años, el recrudecimiento de los desencuentros entre las naciones industrializadas y potencias mundiales por el control de recursos energéticos, especialmente el gas carbón y el petróleo, ha influido en la determinación de los precios de los combustibles establecidos por la Organización de Países Exportadores de Petróleo, conocida como OPEP. Esta dinámica geopolítica ha tenido un impacto notable en la estabilidad y previsibilidad de los costos asociados a los carburantes a nivel internacional. Esta situación ha generado una mayor volatilidad en los mercados de energía, lo cual ha motivado a los actores económicos a implementar estrategias más cautelosas en la gestión de sus recursos, en particular en lo que respecta a la planificación y control de gastos relacionados con la adquisición de combustibles. Además, se observa una mayor atención por parte de las empresas y gobiernos en diversificar fuentes de energía y explorar alternativas más sostenibles y eficientes desde el punto de vista económico. Es relevante destacar que esta compleja dinámica internacional exige una monitorización constante y una gestión prudente de los recursos energéticos, así como la implementación de políticas y estrategias que permitan a las organizaciones adaptarse de manera efectiva a los cambios en los precios de los combustibles, minimizando así el impacto en sus operaciones y resultados financieros. (Morris, et.al, 2021)

En la mayoría de los mercados, el proceso operativo relacionado con la refinación, distribución y comercialización de combustibles sigue un patrón similar. Este proceso abarca desde las refinerías, que pueden ser propiedad del Estado o de empresas privadas, hasta las plantas de abastecimiento, camiones cisterna y finalmente los puntos de venta al consumidor. En Brasil, la Agencia Nacional de Petróleo (ANP) supervisa este movimiento de combustibles. En Colombia, existe un organismo estatal encargado de regular la comercialización de combustibles líquidos, biocombustibles y crudos en todo el país. Esta entidad integra a los agentes del sector y se encarga de organizar, controlar y sistematizar toda la cadena de comercialización y distribución. Además, proporciona información en tiempo real sobre la



oferta y demanda de combustibles, generando reportes y estadísticas valiosas para el sector. En España, la comercialización de combustibles está dominada por tres empresas, siendo Repsol la líder con más del 60% del mercado. Se presta especial atención a la calidad del producto entregado al cliente, realizando controles mediante el uso de colorantes y marcadores biomoleculares para detectar posibles fraudes. En México, la empresa estatal Petróleos Mexicanos (Pemex) es la responsable de la cadena de comercialización de hidrocarburos. Pemex tiene el control tanto de los grifos como de las estaciones de servicio, manteniendo un monopolio en este sector. Tanto las empresas privadas como los organismos públicos en estos países realizan importantes inversiones en herramientas tecnológicas para controlar y fiscalizar prácticas desleales, contrabando y robo de combustibles derivados del petróleo. (Morris, et.al, 2021)

Según Morris, et.al (2021) mencionan que, destinar recursos a la inversión en tecnología en este ámbito refleja el compromiso tanto de entidades públicas como privadas en asegurar la integridad y la transparencia en la comercialización de combustibles. Esta inversión en tecnología es un indicador claro del interés y esfuerzo de los actores involucrados en mantener un entorno de operaciones confiable y libre de irregularidades en el mercado de combustibles. Este enfoque responde a la necesidad de mantener una gestión financiera eficiente y competitiva, y afrontar los desafíos que surgen de la dinámica fluctuante de precios y la complejidad del panorama geopolítico en el sector energético. La adopción de tecnologías innovadoras no solo fortalece la capacidad de control y supervisión, sino que también abre oportunidades para la optimización de procesos y la implementación de prácticas más sostenibles desde el punto de vista económico y medioambiental.

De acuerdo con el reporte noticioso “El gas noticias” en el 2020, se señala que, a pesar de que nuestro país cuenta con siete refinerías y es productor de petróleo, los costos para el mercado doméstico también se ven influenciados por las fluctuaciones frecuentes en los precios a nivel global. Esta situación destaca la importancia de monitorear y gestionar eficazmente los costos asociados a la adquisición de combustibles, lo cual es crucial para la salud financiera y la competitividad de las empresas en el mercado actual. Además, subraya la necesidad de implementar estrategias que permitan mitigar el impacto de estos cambios en los precios internacionales en la economía local.

De acuerdo a Flores (2022) señala que a nivel nacional se enfrenta un problema con el combustible, ya que durante su transporte se registran pérdidas que impactan negativamente en los ingresos de las empresas. La falta de un control adecuado y conocimiento sobre estas pérdidas puede llevar a errores significativos y a la no realización de los ingresos proyectados. El petróleo, como componente fundamental de los combustibles, tiende a cambiar su volumen en función de la presión a la que está sometido, lo que puede afectar su rendimiento.

Según el Banco Central de Reservas del Perú (2023) las estadísticas sobre el precio del petróleo diésel entre 2018 y 2023 muestran fluctuaciones significativas. El precio alcanzó su punto más bajo en noviembre de 2020 y el más alto en septiembre de 2022, seguido de una tendencia a la baja cada mes hasta julio de 2023. En el Perú, el 70% de las actividades económicas proviene



del sector informal. Por este motivo, en 2021 se promulgó la Ley N.º 28015, destinada a fomentar y formalizar micro y pequeñas empresas, con el objetivo de reducir la informalidad y estimular el empleo en el país.

El Ministerio de Producción (2021) reporta que, según los datos más recientes, las micro y pequeñas empresas generaron más de 10 millones de empleos en 2021, superando la marcada reducción del año anterior debido a la pandemia de Covid-19, cuando se registraron menos de 8 millones de empleos.

En Perú, los precios de los combustibles líquidos, como el petróleo, la gasolina y el querosén, no están sujetos a regulación, lo que significa que se determinan según la dinámica de oferta y demanda en un mercado de libre competencia. En este contexto, es el consumidor final quien tiene la libertad de decidir dónde realizar la compra. Además, estos productos están sujetos a dos impuestos importantes, el Impuesto General a las Ventas (IGV) y el Impuesto Selectivo al Consumo (ISC), los cuales tienen un impacto significativo en la recaudación fiscal del país. La comercialización de los combustibles líquidos en Perú está supervisada y regulada por el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, conocido como Osinergmín. Este organismo se enfrenta a diversos desafíos en su labor de fiscalización y regulación del mercado de combustibles. Estos desafíos incluyen la informalidad, la competencia desleal, la evasión de impuestos, la adulteración, el contrabando, la seguridad de las instalaciones y la preservación del entorno ambiental. Uno de los principales problemas que enfrenta Osinergmín es la alta presencia de establecimientos que comercializan combustibles de manera informal, especialmente en áreas como la sierra, la selva y las zonas fronterizas. Estos negocios operan sin la autorización requerida y sin cumplir con las condiciones mínimas de operación y medidas de seguridad necesarias. Esta situación no solo expone a los trabajadores y al público en general a riesgos, sino que también tiene un impacto negativo en la salud de la comunidad y en el medio ambiente. (Morris, et.al,2010)

La empresa ESTACIÓN DE SERVICIO ROBÍN E.I.R.L, con número de RUC 20603239220 y ubicada en Av. Las Rosas 620 Mza. A Lote. 53 A.H. Las Rosas, Jesús Nazareno, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho, inició sus operaciones el 29 de mayo de 2018. Su principal actividad es la compra y venta de combustibles, incluyendo Gasolina Super Plus Regular, Gasolina Super Plus Premium y petróleo Diesel. Sin embargo, la empresa enfrenta varios desafíos relacionados con las mermas y pérdidas, como la fluctuación en los precios de los combustibles, el servicio de transporte y la falta de mantenimiento en los surtidores electrónicos. En cuanto a la evaporación durante el transporte y almacenamiento, se observa que, durante el traslado desde la planta hasta el tanque de almacenamiento en Ayacucho, pueden ocurrir pérdidas de hasta 7 a 9 galones de combustible debido a la naturaleza y el excesivo calor. Esta situación genera una merma parcial en el inventario de la empresa. Otro desafío se presenta en el proceso de adquisición de combustible desde la planta, donde los cambios en los precios en un período de tres días posteriores a la compra pueden afectar la rentabilidad en la venta final. La fluctuación en los precios puede generar dificultades en el abastecimiento de combustible, especialmente debido a la posible evaporación causada por las altas temperaturas.



La empresa se ve obligada a utilizar un servicio de flete no exclusivo para el transporte de combustible, ya que no dispone de vehículos propios para esta tarea. Esto implica que la cisterna que transporta el combustible desde la planta en Pampilla hasta Ayacucho puede tardar más tiempo en llegar si debe completar pedidos de diferentes plantas y clientes antes de dirigirse a la estación de servicio. Este retraso puede llevar a la estación a quedarse sin inventario y, como resultado, perder clientes durante esos días. Es importante considerar que, en casos de desabastecimiento prolongado, la empresa puede buscar otras opciones para mantener la operación eficiente y satisfacer las necesidades de los clientes de manera oportuna.

Finalmente, las mermas de combustible tienen un impacto directo en la rentabilidad económica de las MYPEs en el Perú. La implementación de prácticas eficientes de gestión de combustible y el uso de tecnología para monitorear y controlar el consumo pueden ayudar a reducir estos costos y mejorar la competitividad de las empresas en el mercado.

Formulación del problema: ¿Cuáles son los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de las micro y pequeñas empresas del Perú, en el “ESTACION DE SERVICIO ROBIN E. I.R.L en Ayacucho del 2023?”. **Justificación del problema: teórica:** el estudio mediante los datos obtenidos de la investigación realiza en base de la merma del combustible, evaporación, y como también rentabilidad económica permitirá un manejo reflejado de merma de combustible teniendo en cuenta los resultados obtenidos de investigación se podrá ayuda a promover un mejor abastecimiento en el despacho de combustible y a su vez resultados positivos en la rentabilidad de empresa “ESTACIÓN SERVICIO ROBIN E.I.R.L”. La justificación teórica de este estudio sobre las mermas de combustible y su repercusión en la rentabilidad económica de micro y pequeñas empresas en el Perú, tomando como caso específico la "Estación de Servicio Robín E.I.R.L" en Ayacucho en 2023, radica en la importancia crítica de abordar este problema en el contexto económico actual. Las mermas de combustible representan una preocupación significativa para las empresas de este sector, dado su impacto directo en los costos operativos y, por ende, en la rentabilidad. Un control eficaz de las mermas no solo implica una gestión más eficiente de recursos, sino que también puede prevenir pérdidas innecesarias y garantizar una mayor disponibilidad de combustible para su comercialización. En un contexto donde las micro y pequeñas empresas desempeñan un papel fundamental en la economía del país, comprender y mitigar las mermas de combustible puede tener un efecto positivo en la competitividad y sostenibilidad de negocios como la "Estación de Servicio Robín E.I.R.L", contribuyendo al fortalecimiento del entorno empresarial y al crecimiento económico a nivel local y nacional. **Justificación práctica:** se justifica al abordar la problemática de la merma de combustible y su repercusión en la rentabilidad económica de la empresa "ESTACIÓN SERVICIO ROBIN E.I.R.L". Los datos obtenidos de la investigación servirán como base sólida para comprender y gestionar eficazmente este asunto. Al analizar de manera detallada las pérdidas de combustible independientes y su relación con la rentabilidad económica, se podrán implementar estrategias específicas para minimizar estos desperdicios. Esta comprensión más profunda de la naturaleza y causas de las pérdidas permitirá tomar medidas preventivas y correctivas adecuadas. Adicionalmente, al mejorar la gestión de la



merma de combustible, se anticipa un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa. La reducción de pérdidas y una gestión más eficiente de los recursos contribuirán directamente a un incremento en los resultados económicos de la compañía. **Justificación metodológica:** La elección de esta metodología de investigación se respalda en la relevancia del sector de grifos en Ayacucho, donde una gran cantidad de micro y pequeñas empresas (Mype) desempeñan un papel crucial en la economía local. Sin embargo, las pérdidas de combustible pueden tener un impacto negativo en la rentabilidad de estas empresas. Por tanto, es esencial abordar esta problemática para mejorar la eficiencia y sostenibilidad económica de las Mype en Ayacucho. El sector de grifos y estaciones de servicio desempeña un papel de gran importancia en la economía del Perú. Las micro y pequeñas empresas en este ámbito representan una parte considerable del tejido empresarial del país. Por lo tanto, entender y solucionar el problema de las mermas de combustible en estas empresas resulta fundamental para la economía nacional. **Objetivo general:** Identificar y describir los efectos de Mermas de Combustible en la Rentabilidad Económica de las micro pequeñas empresas del Perú, caso: “ESTACION DE SERVICIO ROBIN E.I.R.L”, AYACUCHO 2023. **Objetivos específicos:** 1.- Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de las MYPES del Perú, 2.- Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023 y 3.- Realizar un cuadro comparativo de las mermas de combustible y su efecto en la Rentabilidad Económica de la MYPES del Perú y de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023.

Materiales y métodos: Nivel, tipo y diseño de investigación: Desde una perspectiva amplia, las investigaciones se dividen comúnmente en dos categorías principales: cualitativas y cuantitativas. La investigación cualitativa se enfoca en fenómenos que son difíciles o incluso imposibles de cuantificar matemáticamente, abordando aspectos como creencias, significados, atributos y símbolos. Los investigadores cualitativos buscan obtener un entendimiento profundo del comportamiento humano y las motivaciones que lo guían. A continuación, exploraremos con más detalle estas dos categorías. En cuanto a la investigación descriptiva, se refiere a la indagación que ofrece una representación precisa de las características de un individuo, una situación o un grupo específico. También se conoce como investigación estadística, ya que implica descubrir nuevos significados mediante la descripción de lo que existe, determinando la frecuencia de eventos y categorizando información. En resumen, la investigación descriptiva se ocupa de todo aquello que puede ser cuantificado y estudiado, teniendo un impacto significativo en la comprensión de las vidas relacionadas con esos elementos. (Rodríguez, 2020)

Población y muestra: La técnica de muestreo se define como el método que facilita la selección de un conjunto de elementos que se consideran representativos de la población. Este proceso tiene como objetivo principal el estudio o la determinación de las características inherentes a la población P. (Gavira & Márquez, 2019). Es así que, la población en el presente estudio estará conformada por las empresas que realizan como característica alguna actividad de ventas de material de construcción entre otros artículos, independientemente de su forma de constitución



DCIE
ISSN: 3028-9157 (En línea)

Divulgación Científica de
Investigación y Emprendimiento

ISSN: 3028-9157

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

o de tamaño. La muestra estará conformada por una parte del universo, siendo en este caso, empresa Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023



3.3 Variables, definición y operacionalización

VARIABLE	DEFINICION OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALON DE MEDICIÓN
Mermas del combustible	Las mermas de combustible se refieren a las pérdidas o reducciones no planificadas de combustible en un proceso o actividad. En el contexto contable, se busca medir y controlar estas mermas para minimizar el impacto económico. Martínez (2021)	Tasa de mermas	¿Usted, cómo mide la eficiencia en la gestión de combustible a través de la tasa de mermas?	Entrevista
		Eficiencia en el control de mermas	¿Usted en qué medida las medidas de control implementadas han sido efectivas para reducir las mermas?	
		Costos asociados a las mermas	¿Usted evalúa el impacto económico de las mermas al analizar los costos asociados?	
Rentabilidad económica	La rentabilidad económica mide la capacidad de una empresa para generar ganancias en relación con los recursos totales invertidos. Se calcula como el beneficio neto dividido por el capital total empleado. Mibela, (2020)	Margen de utilidad	¿Usted evalúa la eficiencia en la generación de beneficios analizando el margen de utilidad?	Entrevista
		Retorno sobre activos (ROA)	¿Usted cómo mide la eficacia de la gestión de activos en generar ingresos?	
		Costos operativos	¿Usted cómo evalúa la capacidad de la empresa para controlar y reducir los costos operativos?	



Técnicas e instrumentos de recolección de información: Toda investigación requiere el empleo de alguna técnica para la recolección de información, previa validación del origen de la misma. Debe ser sumamente confiable y de calidad a fin de establecer los resultados Fernández & Baptista (2014). Para el presente estudio se aplicó la técnica de la revisión bibliográfica devenida de los distintos autores que han realizado alguna investigación respecto a las variables de estudio mermas del combustible y la rentabilidad económica. Asimismo, se aplicó la técnica de una entrevista al gerente mediante un cuestionario de preguntas diversificadas que permitirán determinar los resultados y la descripción para determinar la incidencia del control de inventarios en los ingresos ordinarios.

Método de análisis de datos: Para poder conseguir la información necesaria acerca del objetivo específico N° 1: Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de las MYPES del Perú. se aplicó la revisión de información proporcionada por los antecedentes incluidos en el presente estudio. Para obtener los resultados del objetivo específico N°2: Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023., se aplicó la revisión del cuestionario de preguntas típicas de las mermas de combustible y rentabilidad económica, en el cual intervendrá el Gerente General de la empresa. Finalmente, para cumplir con el objetivo específico N° 3: Realizar un cuadro comparativo de las mermas de combustible y su efecto en la Rentabilidad Económica de la MYPES del Perú y de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023. Se analizó el objetivo específico 1 y 2 los cuales permitieron describir la incidencia de las mermas de combustible y la rentabilidad económica.

Aspectos éticos: Para la ejecución del presente proyecto de investigación se tendrá en cuenta el Art. 5° - Principios éticos aplicado en Uladech del año 2023, las cuales se detallan a continuación: a. Respeto y salvaguarda de los derechos de los involucrados: incluyendo su dignidad, privacidad y diversidad cultural, b. Preservación del entorno: mostrando consideración por el medio ambiente, protegiendo las especies y conservando la biodiversidad y la naturaleza, c. Participación voluntaria sin restricciones: garantizando que los participantes estén plenamente informados sobre los propósitos y objetivos de la investigación en la que participan, permitiéndoles expresar de manera clara su voluntad libre y específica, d. Principios de beneficencia y no maleficencia: asegurando el bienestar de los participantes durante toda la investigación y en la divulgación de los hallazgos, aplicando medidas para evitar daños, reducir posibles efectos adversos y maximizar los beneficios, e. Mantenimiento de la integridad y honestidad: promoviendo la objetividad, imparcialidad y transparencia en la comunicación responsable de los resultados de la investigación, f. Imparcialidad: a través de un juicio razonado y equilibrado que permita la toma de precauciones y reduzca los sesgos, asegurando un trato equitativo para todos los participantes.



RESULTADOS

4.1.1 Respecto al objetivo específico 01

Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de las MYPES del Perú.

Cuadro N 01 Resultado del objetivo específico 1

AUTORES	RESULTADOS
Tamayo (2021)	Se observó un impacto significativo de las mermas en el Grifo Servi Centro Marco Antonio, evidenciado por la disminución de la rentabilidad financiera. El análisis de indicadores financieros reveló una perspectiva renovada sobre la importancia de gestionar las mermas para el control operativo.
Rodriguez y Fuentes (2020)	Se confirmó una notable influencia de las mermas de combustibles en la rentabilidad de Grifos El Buen Samaritano. El coeficiente de correlación de Spearman indicó una relación significativa, destacando causas como la evaporación durante el traslado y mermas administrativas por falta de capacitación.
Estela y Guevara (2022)	La investigación respaldó la hipótesis de que las pérdidas de combustible impactan en las ganancias finales de MAXPETROLL SRL Jaén en 2021. Se concluyó que existe una correlación entre el control de mermas y la rentabilidad financiera de la compañía.
Castillo (2023)	Los resultados mostraron una relación significativa entre las mermas y la rentabilidad en las empresas de Moquegua dedicadas a la comercialización de combustible en 2021. Se rechazó la hipótesis nula, confirmando una correlación positiva entre las variables examinadas.
Martínez (2020)	Se identificó que el control interno, financiamiento y rentabilidad eran regulares en las micro y pequeñas empresas del sector comercio en Ayacucho. Se concluyó que existen oportunidades para mejorar estos aspectos y alcanzar resultados económicos más favorables.
Portal (2022)	La falta de una política de control de inventario y registros desactualizados afectaron la rentabilidad de los grifos en el Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray. Se concluyó que la capacitación del personal y la implementación de mecanismos de control son necesarias para reducir las mermas.
Gomez y Alva (2023)	Se determinó que el financiamiento externo tuvo un impacto significativo en la mejora de la rentabilidad económica, financiera y el valor económico agregado de las empresas comercializadoras de combustibles en Ayacucho durante el periodo 2020-2021.
Auccapuella y Prado (2019)	Se encontró una influencia significativa de las mermas en la rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpón en los años 2015, 2016 y 2017. El aumento en las mermas se tradujo en una disminución proporcional en la rentabilidad de la empresa.

Fuente: Elaboración propia en base a los antecedentes



DCIE |
ISSN: 3028-9157 (En línea)

Divulgación Científica de
Investigación y Emprendimiento

ISSN: 3028-9157

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>



4.1.2 Respetto al objetivo específico 02

Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de la empresa
“Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023.

Cuadro N 02 Resultado del objetivo específico 2

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Usted, cómo mide la eficiencia en la gestión de combustible a través de la tasa de mermas?	Si, con un sistema de seguimiento detallado del inventario de combustible, registrando las entradas y salidas con precisión. Y calculando la tasa de mermas dividiendo la cantidad de combustible perdido entre la cantidad total adquirida. Este indicador ayudaría a evaluar la eficiencia en la gestión de combustible.
2	¿Usted en qué medida las medidas de control implementadas han sido efectivas para reducir las mermas?	Se analiza las tendencias a lo largo del tiempo para identificar cambios significativos en la tasa de mermas después de la implementación de medidas de control. Y realizando auditorías periódicas para asegurarme de que las políticas y procedimientos establecidos se estén siguiendo adecuadamente.
3	¿Usted evalúa el impacto económico de las mermas al analizar los costos asociados?	Si, cuantificamos el costo asociado a las mermas, incluyendo el valor del combustible perdido y los costos operativos adicionales. Y comparamos los costos con el ahorro logrado mediante la reducción de mermas para evaluar el impacto económico neto.
4	¿Usted evalúa la eficiencia en la generación de beneficios analizando el margen de utilidad?	Si, se calcula el margen de utilidad dividiendo la utilidad neta entre los ingresos totales. También se identifican las áreas de negocio con márgenes más bajos para implementar estrategias de mejora.
5	¿Usted cómo mide la eficacia de la gestión de activos en generar ingresos?	Si, se evalúa la eficacia de la gestión de activos mediante el análisis de la rotación de inventario y la utilización óptima de los recursos disponibles para maximizar los ingresos. También sistemas de seguimiento para asegurar que los activos estén operativos y generando ingresos de manera eficiente.
6	¿Usted cómo evalúa la capacidad de la empresa para controlar y reducir los costos operativos?	Si, se realiza un análisis detallado de los costos operativos, identificando áreas de posible optimización. Y establece políticas de control de costos, como la negociación con proveedores y la eficiencia en el uso de recursos, para garantizar una gestión eficaz de los gastos.

Fuente: Elaboración propia en base a las respuestas del Gerente.



DCIE |
ISSN: 3028-9157 (En línea)

Divulgación Científica de
Investigación y Emprendimiento

ISSN: 3028-9157

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>



Respecto al objetivo específico 03

Realizar un cuadro comparativo de las mermas de combustible y su efecto en la Rentabilidad Económica de la MYPES del Perú y de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023.

Cuadro N 03 Resultado del objetivo específico 3

Resultado del objetivo específico 1	Resultado del objetivo específico 2	Análisis y/o explicación
Tamayo (2021), Rodríguez y Fuentes (2020), Estela y Guevara (2022), Castillo (2023), Martínez (2020), Portal (2022), Gómez y Alva (2023), Auccapuella y Prado (2019)	No se proporciona información específica sobre la influencia de las mermas en la rentabilidad de "Estación de Servicio Robin E.I.R.L".	Falta de información sobre el impacto específico de las mermas en la rentabilidad de la empresa.
No aplica directamente a antecedentes.	Respuestas 1: Utiliza un sistema de seguimiento detallado y cálculo de tasa de mermas.	Coincidencia en la importancia de medir la eficiencia mediante seguimiento y cálculos específicos.
No aplica directamente a antecedentes.	Respuestas 3: Cuantifica el costo asociado a las mermas y evalúa el impacto económico neto.	Coincidencia en la necesidad de evaluar el impacto económico a través de análisis de costos.
Castillo (2023), Gómez y Alva (2023)	Respuestas 4: Calcula el margen de utilidad dividiendo la utilidad neta entre los ingresos totales.	Coincidencia en la importancia de analizar el margen de utilidad como indicador de rentabilidad.
No aplica directamente a antecedentes.	Respuestas 5: Evalúa la eficacia de la gestión de activos mediante análisis de rotación e utilización óptima.	Coincidencia en la evaluación de la eficacia de la gestión de activos para generar ingresos.
Portal (2022)	Respuestas 6: Realiza análisis detallado de costos operativos e implementa políticas de control.	Coincidencia en la importancia de analizar y controlar los costos operativos.

Fuente: Elaboración propia en base a los resultados comparables de los objetivos específicos 1 y 2.



Discusión

Respecto al objetivo específico 1

Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de las MYPES del Perú.

De los resultados obtenidos de los distintos estudios proporciona una visión detallada sobre la relación entre las mermas y la rentabilidad en empresas dedicadas a la comercialización de combustibles. En el estudio de Tamayo (2021), se resalta la disminución de la rentabilidad financiera en el Grifo Servi Centro Marco Antonio debido a las mermas, subrayando la importancia crítica de gestionar eficientemente estos desperdicios para mantener un control operativo efectivo.

Rodríguez y Fuentes (2020) confirman la influencia significativa de las mermas de combustibles en la rentabilidad de Grifos El Buen Samaritano. Identifican causas específicas, como la evaporación durante el traslado y deficiencias administrativas por falta de capacitación, evidenciando la necesidad de abordar estos aspectos para mejorar la eficiencia y, por ende, la rentabilidad. En la investigación de Estela y Guevara (2022), se respalda la hipótesis de que las pérdidas de combustible impactan directamente en las ganancias finales de MAXPETROLL SRL Jaén en 2021. La conclusión de una correlación entre el control de mermas y la rentabilidad financiera destaca la importancia estratégica de implementar prácticas efectivas para la gestión de mermas. Castillo (2023) contribuye a esta perspectiva al mostrar una relación significativa entre las mermas y la rentabilidad en empresas de Moquegua dedicadas a la comercialización de combustible en 2021. Al rechazar la hipótesis nula, se confirma una correlación positiva entre las variables examinadas, subrayando la necesidad de abordar las mermas para mejorar la rentabilidad. Martínez (2020) proporciona un contraste al identificar que el control interno, financiamiento y rentabilidad son regulares en micro y pequeñas empresas del sector comercio en Ayacucho. No obstante, sugiere oportunidades para mejorar estos aspectos y alcanzar resultados económicos más favorables, lo que destaca la importancia de la mejora continua en la gestión empresarial. Portal (2022) destaca que la falta de una política de control de inventario y registros desactualizados afectaron la rentabilidad de los grifos en el Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray. La conclusión de que la capacitación del personal y la implementación de mecanismos de control son necesarias resalta la importancia de una gestión adecuada de inventarios para reducir las mermas y mejorar la rentabilidad. En el estudio de Gomez y Alva (2023), se determina que el financiamiento externo tiene un impacto significativo en la mejora de la rentabilidad económica, financiera y el valor económico agregado de las empresas comercializadoras de combustibles en Ayacucho durante el periodo 2020-2021. Esto sugiere que, además de la gestión de mermas, la elección adecuada de fuentes de financiamiento puede contribuir positivamente a la rentabilidad. Aucapuella y Prado (2019) encuentran una influencia significativa de las mermas en la rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpón en los años 2015, 2016 y 2017. La relación directa entre el aumento en las mermas y la disminución proporcional en la rentabilidad de la empresa resalta la necesidad de una gestión efectiva de las mermas para preservar la salud financiera de la empresa. En resumen, la consistencia en los resultados resalta



la importancia crítica de abordar las mermas para mantener o mejorar la rentabilidad en empresas de comercialización de combustibles. La identificación de causas comunes, como la evaporación durante el traslado y problemas administrativos, indica áreas específicas que requieren intervenciones precisas. Además, la falta de control interno y registros desactualizados emerge como factores críticos que afectan la rentabilidad y subrayan la necesidad de mejoras operativas. La capacitación del personal y la implementación de políticas de control se destacan como medidas clave para reducir las mermas y mejorar la rentabilidad en esta industria altamente competitiva.

Respecto al objetivo específico 2

Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023.

Las respuestas proporcionadas por la empresa revelan un enfoque sólido hacia la gestión de mermas y la mejora de la rentabilidad económica. Uno de los aspectos destacados es la aplicación de un sistema de seguimiento detallado del inventario de combustible, con un registro preciso de las entradas y salidas. Este enfoque cuantitativo para medir la tasa de mermas, calculada al dividir la cantidad de combustible perdido entre la cantidad total adquirida, refleja un compromiso con la evaluación precisa de la eficiencia en la gestión de combustible.

En cuanto a la efectividad de las medidas de control, la empresa adopta un enfoque proactivo al evaluar tendencias a lo largo del tiempo y llevar a cabo auditorías periódicas después de la implementación de dichas medidas. Este enfoque sistemático permite una adaptación continua de estrategias, identificando cambios significativos en la tasa de mermas y garantizando una respuesta ágil para optimizar la eficacia de las políticas y procedimientos establecidos.

La comprensión profunda del impacto económico se refleja en la cuantificación del costo asociado a las mermas, incluyendo el valor del combustible perdido y los costos operativos adicionales. La comparación entre estos costos y el ahorro logrado mediante la reducción de mermas proporciona una métrica valiosa para evaluar el rendimiento económico neto. Este enfoque holístico demuestra una conciencia aguda de cómo las decisiones operativas afectan directamente la salud financiera de la empresa. En términos de análisis del margen de utilidad, la empresa utiliza esta métrica para evaluar la eficiencia en la generación de beneficios. La identificación de áreas de negocio con márgenes más bajos sugiere un enfoque estratégico para implementar estrategias específicas que mejoren la rentabilidad. Esta táctica dirigida demuestra una capacidad para ajustar las operaciones en función de los objetivos financieros de la empresa. La evaluación de la eficacia de la gestión de activos, a través del análisis de la rotación de inventario y la utilización óptima de los recursos disponibles, revela una preocupación constante por maximizar los ingresos. El seguimiento continuo asegura que los activos estén operativos y generando ingresos de manera eficiente, lo que contribuye positivamente a la rentabilidad económica.

Finalmente, la empresa muestra un compromiso activo con el control y la reducción de costos operativos. El análisis detallado de los costos operativos y la identificación de áreas de



optimización, junto con la implementación de políticas de control de costos, como la negociación con proveedores y la eficiencia en el uso de recursos, demuestran una gestión efectiva y sostenible de los gastos operativos. En resumen, la empresa demuestra una aproximación integral y estratégica hacia la gestión de mermas y la mejora de la rentabilidad económica. La combinación de medidas cuantitativas, evaluación continua, análisis económico y estrategias específicas para mejorar la eficiencia operativa refleja un enfoque proactivo y sostenible en el tiempo. Este compromiso es esencial para abordar los desafíos de la industria y garantizar un rendimiento financiero sólido y duradero.

Respecto al objetivo específico 3

Realizar un cuadro comparativo de las mermas de combustible y su efecto en la Rentabilidad Económica de la MYPES del Perú y de la empresa "Estación de Servicio Robin E.I.R.L", Ayacucho 2023.

El análisis comparativo de los resultados de los diferentes estudios revela diversas perspectivas sobre la gestión de mermas y su impacto en la rentabilidad, destacando la falta de información específica en relación con la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L." en los estudios revisados. La ausencia de datos específicos sobre esta entidad limita la capacidad de comparar directamente los resultados y comprender el impacto de las mermas en su rentabilidad.

En cuanto a los antecedentes presentados por Tamayo (2021), Rodríguez y Fuentes (2020), Estela y Guevara (2022), Castillo (2023), Martínez (2020), Portal (2022), Gomez y Alva (2023), y Auccapuella y Prado (2019), se observa una falta de información específica sobre la influencia de las mermas en la rentabilidad de la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L.". Este vacío puede deberse a limitaciones en la disponibilidad de datos o a la focalización de los estudios en otras empresas del sector.

Por otro lado, se identifican coincidencias en varios aspectos. Por ejemplo, en las respuestas proporcionadas en la respuesta 1, se destaca la importancia de utilizar un sistema de seguimiento detallado y cálculos específicos para medir la eficiencia en la gestión de combustible. Este enfoque cuantitativo es respaldado por estudios como el de Tamayo (2021), Rodríguez y Fuentes (2020), y Estela y Guevara (2022), que enfatizan la necesidad de evaluar la eficiencia mediante seguimientos precisos y análisis de indicadores.

Asimismo, en las respuestas proporcionadas en la respuesta 3, se subraya la importancia de cuantificar el costo asociado a las mermas y evaluar el impacto económico neto. Este enfoque de análisis de costos para comprender las implicaciones financieras de las mermas es respaldado por estudios como el de Castillo (2023) y Gomez y Alva (2023), que también reconocen la necesidad de evaluar el impacto económico a través de análisis detallados de costos.

En relación de la respuesta 4, se destaca la importancia de calcular el margen de utilidad como indicador de rentabilidad. Esta medida es respaldada por Castillo (2023) y Gomez y Alva (2023), que también reconocen la necesidad de analizar el margen de utilidad para evaluar la eficiencia en la generación de beneficios.



En cuanto a la respuesta 5, se observa una coincidencia en la evaluación de la eficacia de la gestión de activos para generar ingresos. Este enfoque es respaldado por estudios como el de Gomez y Alva (2023), que reconocen la importancia de evaluar la eficacia de la gestión de activos mediante análisis de rotación y utilización óptima.

Finalmente, en relación con la respuesta 6, se resalta la importancia de realizar un análisis detallado de los costos operativos e implementar políticas de control. Este enfoque de control y reducción de costos operativos es respaldado por el estudio de Portal (2022), que también reconoce la necesidad de analizar y controlar los costos operativos para mejorar la rentabilidad. En resumen, mientras se identifican coincidencias en enfoques y estrategias recomendadas en los diferentes estudios, la falta de información específica sobre la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L" limita la capacidad de realizar comparaciones más directas y específicas sobre el impacto de las mermas en su rentabilidad. La discusión resalta la importancia de recopilar información detallada y específica para una comprensión más completa y aplicable a casos particulares.

CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico 01

Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de las MYPES del Perú.

En conclusión, la relación entre las mermas de combustible y la rentabilidad económica en las MYPES del Perú, especialmente en el sector de comercialización de combustibles, se presenta como un factor crítico según los resultados obtenidos de diversos estudios.

El estudio de Tamayo (2021) enfatiza la disminución de la rentabilidad financiera en el Grifo Servi Centro Marco Antonio debido a las mermas, subrayando la necesidad urgente de gestionar eficientemente estos desperdicios para mantener un control operativo efectivo. Esta conclusión se refuerza con la confirmación de la influencia significativa de las mermas en la rentabilidad de Grifos El Buen Samaritano según Rodríguez y Fuentes (2020), quienes identifican causas específicas que requieren abordaje para mejorar la eficiencia y, por ende, la rentabilidad.

La investigación de Estela y Guevara (2022) respalda la hipótesis de que las pérdidas de combustible impactan directamente en las ganancias finales de MAXPETROLL SRL Jaén, destacando la correlación entre el control de mermas y la rentabilidad financiera. Castillo (2023) añade a esta perspectiva al demostrar una relación significativa entre las mermas y la rentabilidad en empresas de Moquegua dedicadas a la comercialización de combustible en 2021, confirmando una correlación positiva entre las variables examinadas.

Martínez (2020) aporta una perspectiva diferente al identificar que el control interno, financiamiento y rentabilidad son regulares en micro y pequeñas empresas del sector comercio en Ayacucho. No obstante, destaca oportunidades para mejorar estos aspectos, resaltando la importancia de la mejora continua en la gestión empresarial. Portal (2022) resalta que la falta de una política de control de inventario y registros desactualizados afectaron la rentabilidad de los



grifos en el Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray. La conclusión de que la capacitación del personal y la implementación de mecanismos de control son necesarias resalta la importancia de una gestión adecuada de inventarios para reducir las mermas y mejorar la rentabilidad. El estudio de Gomez y Alva (2023) agrega un elemento importante al determinar que el financiamiento externo tiene un impacto significativo en la mejora de la rentabilidad económica, financiera y el valor económico agregado de las empresas comercializadoras de combustibles en Ayacucho. Esto sugiere que, además de la gestión de mermas, la elección adecuada de fuentes de financiamiento puede contribuir positivamente a la rentabilidad. Finalmente, Auccapuella y Prado (2019) encuentran una influencia significativa de las mermas en la rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpón en los años 2015, 2016 y 2017, resaltando la necesidad de una gestión efectiva de las mermas para preservar la salud financiera de la empresa. En resumen, la consistencia en los resultados subraya la importancia crítica de abordar las mermas para mantener o mejorar la rentabilidad en empresas de comercialización de combustibles en el contexto de las MYPES en el Perú. Las conclusiones identifican áreas específicas que requieren intervenciones precisas, desde la gestión eficiente de inventarios hasta la capacitación del personal y la elección adecuada de fuentes de financiamiento, todo enmarcado en la necesidad de mejoras operativas continuas para prosperar en una industria altamente competitiva.

Respecto al objetivo específico 02

Describir los efectos de las mermas de combustible en la rentabilidad económica de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023.

La empresa "Estación de Servicio Robin E.I.R.L" en Ayacucho, año 2023, ha demostrado un enfoque integral y estratégico en la gestión de mermas, evidenciando un compromiso sólido con la mejora de la rentabilidad económica. La implementación de un sistema de seguimiento detallado del inventario de combustible, junto con un registro preciso de entradas y salidas, resalta un compromiso con la evaluación cuantitativa de la eficiencia en la gestión de combustible. El enfoque proactivo hacia la efectividad de las medidas de control, mediante la evaluación continua de tendencias y auditorías periódicas, destaca la capacidad de adaptación de la empresa para optimizar sus políticas y procedimientos. Esta flexibilidad garantiza una respuesta ágil ante cambios significativos en la tasa de mermas, asegurando la eficacia sostenida de las medidas implementadas. La profunda comprensión del impacto económico, mediante la cuantificación precisa de los costos asociados a las mermas y la comparación con el ahorro logrado, revela una aguda conciencia de cómo las decisiones operativas impactan directamente en la salud financiera de la empresa. Este enfoque holístico refleja una gestión empresarial informada y estratégica. El uso del análisis del margen de utilidad para evaluar la eficiencia en la generación de beneficios, así como la identificación de áreas de negocio con márgenes más bajos, indica una capacidad para ajustar estratégicamente las operaciones y mejorar la rentabilidad. Esta táctica dirigida subraya el compromiso de la empresa con la optimización de sus actividades comerciales. La evaluación continua de la eficacia de la gestión de activos, mediante el análisis de la rotación de inventario y la utilización eficiente de recursos, demuestra



una preocupación constante por maximizar los ingresos. Este seguimiento activo garantiza que los activos estén operativos y contribuyan positivamente a la rentabilidad económica.

Finalmente, el compromiso activo con el control y la reducción de costos operativos, a través del análisis detallado y la identificación de áreas de optimización, así como la implementación de políticas de control de costos, subraya una gestión efectiva y sostenible de los gastos operativos. En resumen, la empresa no solo ha demostrado una gestión eficiente de mermas, sino que también ha adoptado un enfoque proactivo y estratégico en diversos aspectos de su operación para mejorar continuamente la rentabilidad económica. Este compromiso es crucial para enfrentar los desafíos del mercado y asegurar un rendimiento financiero sostenible a largo plazo.

5.3 Respecto al objetivo específico 03

Realizar un cuadro comparativo de las mermas de combustible y su efecto en la Rentabilidad Económica de la MYPES del Perú y de la empresa “Estación de Servicio Robin E.I.R.L”, Ayacucho 2023.

En conclusión, el cuadro comparativo revela tanto coincidencias como limitaciones en la comprensión del impacto de las mermas de combustible en la rentabilidad económica, específicamente en el caso de la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L" en Ayacucho para el año 2023. Las coincidencias encontradas en los estudios revisados destacan la importancia de enfoques cuantitativos, como el uso de sistemas de seguimiento detallado, cálculos específicos de tasas de mermas, y análisis de costos para evaluar la eficiencia y el impacto económico. Además, la necesidad de analizar el margen de utilidad como indicador de rentabilidad, evaluar la eficacia en la gestión de activos y realizar un análisis detallado de costos operativos son aspectos respaldados por varios estudios. Sin embargo, la limitación principal reside en la falta de información específica sobre la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L". Esta ausencia de datos específicos impide realizar comparaciones más directas y específicas sobre el impacto de las mermas en su rentabilidad. Se presume que esta falta de información puede deberse a limitaciones en la disponibilidad de datos o a que los estudios revisados se centran en otras empresas del sector. En consecuencia, se destaca la necesidad crítica de recopilar datos detallados y específicos sobre la empresa en cuestión para comprender completamente el impacto de las mermas en su rentabilidad. Este enfoque permitiría no solo una comparación más precisa con los estudios revisados sino también la implementación de estrategias y prácticas más personalizadas para abordar las particularidades de la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L". En resumen, aunque los estudios revisados brindan valiosas perspectivas y estrategias generales para abordar las mermas y mejorar la rentabilidad económica, la aplicación precisa de estas recomendaciones requiere una comprensión más detallada de la situación específica de la empresa en cuestión. La recopilación de datos específicos se presenta como un paso crucial para orientar estrategias efectivas y sostenibles en el contexto de la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L" en Ayacucho.

Respecto al objetivo general

Identificar y describir los efectos de Mermas de Combustible en la Rentabilidad Económica de las micro pequeñas empresas del Perú, caso: “ESTACION DE SERVICIO ROBIN E.I.R.L”, AYACUCHO 2023.



La relación entre las mermas de combustible y la rentabilidad económica en las MYPES del Perú, especialmente en el sector de comercialización de combustibles, se presenta como un factor crítico. Los estudios revisados demuestran consistentemente que las mermas pueden tener un impacto negativo en la rentabilidad financiera de las empresas. Las conclusiones resaltan la necesidad de gestionar eficientemente las mermas para mantener un control operativo efectivo y mejorar la eficiencia, lo que es esencial para prosperar en una industria altamente competitiva. En el caso específico de la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L." en Ayacucho para el año 2023, la empresa ha demostrado un enfoque integral y estratégico en la gestión de mermas. Su compromiso sólido con la mejora de la rentabilidad económica se refleja en la implementación de sistemas de seguimiento detallado, en la evaluación continua de medidas de control y en la comprensión profunda del impacto económico. Este enfoque holístico destaca una gestión empresarial informada y estratégica, crucial para enfrentar los desafíos del mercado y garantizar un rendimiento financiero sostenible a largo plazo.

El cuadro comparativo revela coincidencias en enfoques cuantitativos y estratégicos recomendados para abordar las mermas y mejorar la rentabilidad económica en general. Sin embargo, la limitación principal radica en la falta de información específica sobre la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L.", lo que impide comparaciones más directas y específicas. La recopilación de datos detallados y específicos se presenta como un paso crucial para orientar estrategias efectivas y personalizadas en el contexto particular de esta empresa.

En términos generales, el análisis resalta la importancia crítica de abordar las mermas para mantener o mejorar la rentabilidad en las MYPES del Perú, especialmente en el sector de comercialización de combustibles. La consistencia en los resultados subraya la necesidad de intervenciones precisas, desde la gestión eficiente de inventarios hasta la capacitación del personal y la elección adecuada de fuentes de financiamiento. En el caso específico de la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L.", su enfoque proactivo y estratégico en diversos aspectos de la operación la posiciona favorablemente para enfrentar los desafíos y asegurar un rendimiento financiero sostenible a largo plazo. La conclusión destaca la importancia de la recopilación de datos específicos para una comprensión más completa y aplicable a casos particulares, subrayando la necesidad de estrategias personalizadas para abordar las particularidades de cada empresa.

RECOMENDACIONES

Para mejorar la rentabilidad económica, se recomienda implementar un sistema de seguimiento detallado del inventario de combustible, junto con cálculos específicos de tasas de mermas. Esto proporcionará una evaluación precisa de la eficiencia en la gestión de combustibles y permitirá la identificación y mitigación efectiva de pérdidas. Además, se sugiere adoptar un enfoque proactivo y estratégico, evaluando tendencias a lo largo del tiempo y realizando auditorías periódicas. El desarrollo de estrategias flexibles optimizará políticas y procedimientos, adaptándose eficazmente a cambios en el entorno operativo y garantizando una gestión eficiente de las mermas.



Es esencial tener una comprensión profunda del impacto económico de las mermas, cuantificando con precisión los costos, incluyendo el valor del combustible perdido y costos operativos adicionales. Comparar estos costos con los ahorros logrados mediante la reducción de mermas permitirá tomar decisiones informadas para maximizar la rentabilidad. Utilizar el análisis del margen de utilidad como indicador clave para evaluar la eficiencia en la generación de beneficios y evaluar constantemente la eficacia de la gestión de activos mediante el análisis de la rotación de inventario y la utilización óptima de recursos contribuirá positivamente a la rentabilidad económica. En términos de costos operativos, se destaca la importancia de un análisis detallado, identificando áreas de optimización y eficiencia. Implementar políticas de control de costos, como la negociación con proveedores y la eficiencia en el uso de recursos, será fundamental para mantener los gastos operativos bajo control y maximizar los beneficios económicos. La capacitación del personal en prácticas efectivas para la gestión de combustibles y reducción de mermas es crucial. Fomentar una cultura de mejora continua, abordando oportunidades en áreas como control interno, financiamiento y rentabilidad, promoverá la adaptabilidad y eficiencia operativa, contribuyendo a la mejora sostenida de la rentabilidad económica. Finalmente, abordar la falta de información específica sobre la "Estación de Servicio Robin E.I.R.L" mediante la recopilación detallada de datos es prioritario. Esto permitirá una comprensión más completa del impacto de las mermas en la rentabilidad, posibilitando estrategias personalizadas y efectivas para abordar las particularidades de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, Barona, & Dávila. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 50 - 64. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Auccapuella, E., & Prado, I. (2019). *Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro Chalpon E.I.R.L. Ayacucho 2015, 2016 y 2017*. AYACUCHO. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/903>
- Banco central del reservas del Perú. (2023). Precios de combustibles - Petróleo Diesel . Obtenido de <https://estadisticas.bcrp.gob.pe/estadisticas/series/mensuales/resultados/PN01441PM/html/2018-1/2023-9/>
- Benavides, G., & Pastas, Y. (2020). *Monitoreo confiable de combustibles en la estacion de servicio El Carmen - Contadero*. Obtenido de <http://repositorio.aunar.edu.co:8080/xmlui/handle/20.500.12276/877>
- Castillo, R. (2023). *Mermas y su influencia en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de combustible de la provincia Mariscal Nieto, Moquegua 2021* . TESIS, Lima. Obtenido



- de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112683/Castillo_VRS-SD.pdf
- Clop, M. (2019). *Análisis de rentabilidad de una estación de servicio en Mendoza*. tesis, Argentina. Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/16159/clop-fce.pdf
- Coronado, I. (2019). Modelo de costos para mejorar la rentabilidad de la MYPE de la industria ladrillera de Lambayeque. *Revista Tzhoecoén*.
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*, 61(2), 266-282.
- Desol. (2023). *Software Desol*. Obtenido de <https://www.sdelisol.com/glosario/merma/>
- El gas noticias. (5 de Marzo de 2020). Perú tiene siete refinerías con capacidad de procesar más de 216 mil BPD. Obtenido de <https://elgasnoticias.com/peru-tiene-siete-refinerias-con-capacidad-de-procesar-mas-de-216-mil-bpd/>
- Estela, L., & Guevara, D. (2022). *Control de las mermas en el combustible y la rentabilidad financiera en la estación de servicios MAXPETROLL SRL Jaén, 2021*. TESIS, CALLAO. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92741/Estela_BLH-Guevara_GD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Febre, C., Orellana, A., & Campos, H. (2020). *Tratamiento contable de las mermas en la empresa Ferro Steel S.A. y su impacto en los estados financieros*. Brasil: español. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8509130>
- Fernandez, C. (2018). *Mermas y desmedros su incidencia tributaria con el impuesto*. Universidad Nacional de Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1761>
- Flores, S. (2022). *“Mermas de Combustible no Acreditadas*. TECNOLOGIA DEL PERU, Arequipa. Obtenido de file:///E:/reyna%20de%20tesis/TESIS%20PARA%20MEJORAR%20PDF/G.Alvarez_S.Diaz_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf
- Gitman, L. (2016). Administración financiera Decimosegunda edición. *Pearson*. Obtenido de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>
- Gomez, D., & Alva, P. (2023). *“El financiamiento externo y la rentabilidad en las empresas comercializadoras de combustible*. HUAMANGA. Obtenido de <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/5967>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Melodología de la Investigación*. 6ta edición. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.Hernandez,Fernandez_y_Baptista- Metodología_Investigacion_Cientifica_6ta_ed.pdf
- Huaquin, O. (2017). *MODELO ESTRUCTURADO PARA DETERMINAR POTENCIAL DE UN PROYECTO DE VENTA DE COMBUSTIBLES, CONSIDERANDO MACRO Y MICRO LOCALIZACIÓN*. TESIS, Santiago de Chile. Obtenido de



<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/23124/3560900232115UTFSM.pdf?sequence=1>

Martínez, Y. (2020). *Control interno, financiamiento y rentabilidad de las micro y/o pequeñas empresas del sector comercio, rubro de ventas de combustible, Ayacucho 2020*. TESIS, AYACUCHO. Obtenido de

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20625/CONTROL_INTERNO_FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_MARTINEZ_LOAYZA_YORKA_ERIKA.pdf

MENDOZA QUISPE, S. (2022). *EL FINANCIAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LA AYACUCHO*. Obtenido de

file:///C:/Users/user/Downloads/RENTABILIDAD_MYPE_MENDOZA_QUISPE_SONIA.pdf

Ministerio de Producción. (2021). Estadística MIPYME. *Menu estudios economicos*. Obtenido de <https://ogeiee.produce.gob.pe/index.php/en/shortcode/estadistica-oee/estadisticas-mipyme>

Morris, Díaz, Marco, & Montenegro. (2021). *Comercialización de combustibles: Comercialización de combustibles*. Lima: Universidad ESAN. Obtenido de https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/142/Gerencia_para_el_desarrollo_18.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Osinermin. (2014). *Aprueban el "Procedimiento para la limpieza de compartimentos para el transporte en Camiones Tanque y Camiones Cisterna de Diesel B5 con contenido máximo de azufre de 50 ppm"*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/863312/OSINERGMIN-013-2014-OS-CD.pdf>

Peru Contable. (2020). Régimen laboral de la Micro y Pequeña Empresa. Obtenido de <https://www.perucontable.com/empresa/regimen-laboral-de-la-micro-y-pequena-empresa/>

Portal, J. (2022). *Control de inventario y las mermas de combustibles en los grifos del Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Periodo 2016-2017*. tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA, HUAMANGA. Obtenido de file:///C:/Users/user/Desktop/reyna%20de%20tesis/LIBROS%20DE%20TESIS/TESIS%20C209_God.pdf

QUEA SARAVIA, K. E. (2023). *LAS MERMAS DE COMBUSTIBLE Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD*. TESIS, ULADECH, CHIMBOTE, CHIMBOTE.

Rodriguez, J., & Fuentes, F. (2020). *Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L.* Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46048/Rodr%c3%adguez_SJN-Fuentes_RFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SUNAT. (2023). Impuesto a la Renta. *Sunat*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/reglamento.html#>



- Tamayo, J., Salvador, J., Vásquez, A., & De la Cruz, R. (2017). *La industria de los hidrocarburos líquidos en el Perú: 20 años de aporte al desarrollo del país*. Osinergmin, 74. Obtenido de https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/Libros/Libro-industria-hidrocarburos-liquidos-Peru.pdf
- Tamayo, M. (2021). *Control de las mermas en el combustible y su efecto en la rentabilidad financiera en el Grifo Servi Centro Marco Antonio S.R..TDLA Lima, 2019*. LIMA. Obtenido de https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4234/CONT-T030_73748626_T%20%20%20TAMAYO%20MARCOS%20ELIOT%20RICARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velarde, B. E. (2019). *“Mermas y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Servicentro*. UNIVERSIDAD PERUANA LOS ANDES, Huancayo. Obtenido de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/903/T037_DNI_42622687_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Resumen de participantes y colaboradores:

Reyna Beatriz Roca Velásquez: Elaboró el proyecto de tesis, realizó en el recojo de datos propios del caso de estudio a través del instrumento, elaboró los resultados y las conclusiones a través de un esquema de tesis debidamente reglamentado.

Yuri Gagarín Gonzales Rentería: Asesor de la investigación, realizó el análisis de datos respecto a la técnica documentaria, contrastó la información recolectada a través de la comparación con los antecedentes. Elaboró la metodología de investigación. Actualizó las referencias bibliográficas y mejoró las conclusiones como resultado del estudio. Adaptó y gestionó el estudio al esquema del artículo científico publicado. Revisó y validó la interpretación al análisis de los estados financieros presentados en el caso de estudio. Mejoró la apertura de Enlace de referencias bibliográficas.