

Propuesta de mejora de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales caso: Lubricantes Continental E.I.R.L. – Chimbote, 2023

Proposal to improve the relevant factors of financing and profitability of national micro and small enterprises case: Continental Lubricants E.I.R.L. – Chimbote, 2023

Diana Julissa Julcamoro Pereda, egresada en Ciencias Contables y Financieras,

dianajulissa.julcamoropereda@gmail.com

ORCID: 0000-0001-7555-7899

Resumen

Durante varios años las MYPE han tenido necesidad de acudir a las entidades financieras para obtener financiamiento y así poder crecer económicamente y mantenerse en el mercado, es por ello que para este trabajo se consideró el siguiente objetivo general: Determinar y describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023. Cuya metodología fue: El diseño de la investigación fue: no experimental-descriptivo-bibliográfico documental y de caso. Fue no experimental porque se llevó a cabo sin manipular las variables. Fue descriptivo, porque la investigación se limitó a describir sin intervenir de ninguna manera. Obteniendo los siguientes resultados: Que la empresa opta por el financiamiento externo, el cual lo busca de la banca comercial y prestamos de micro financieras, el cual le ofrecieron una TEA del 18%, el cual acepto pagarlo en un largo plazo, para utilizarlo en activos fijos y el capital de trabajo. Llegando a la siguiente conclusión: la empresa caso de estudio, opto por el financiamiento interno a través de las entidades bancarias, opta por la banca comercial y prestamos de micro financieras, obtuvo su financiamiento con el 18 % anual de intereses, opto por el financiamiento a largo plazo para que así el monto mensual que se pagara no sea tan elevado, opto por aprovechar el financiamiento obtenido en la compra de activo fijos para mejorar el local, así también se utilizó como capital de trabajo. **Palabras claves:** Financiamiento, Micro y pequeñas empresas, Rentabilidad.

Abstract

For several years, MYPEs have had the need to go to financial entities to obtain financing and thus be able to grow economically and remain in the market, which is why for this work the following general objective was considered: Determine and describe the relevant financing factors. and profitability of micro and small national companies case: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023. Whose methodology was: The research design was: non-experimental-descriptive-bibliographic documentary and case. It was non-experimental because it was carried out without manipulating the variables. It was descriptive, because the research was limited to describing without intervening in any way. Obtaining the following results: That the company opts for external financing, which it seeks from commercial banks and loans from microfinance companies, which offered it a TEA of 18%, which it agreed to pay



in a long term, to use it in fixed assets and working capital. Reaching the following conclusion: the case study company opted for internal financing through banking entities, opted for commercial banking and loans from microfinance companies, obtained its financing with 18% annual interest, opted for financing. In the long term so that the monthly amount paid is not so high, I chose to take advantage of the financing obtained in the purchase of fixed assets to improve the premises, and it was also used as working capital. **Keywords:** Financing, Micro and small businesses, Profitability

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Descripción del problema

Respecto a la descripción del problema a nivel mundial se tiene que:

Palacios (2018) señala que, la Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) es aquella unidad económica que puede desarrollar actividades de producción, comercialización de bienes, prestación de servicios, transformación y extracción, existen casi 6 millones a nivel nacional, 93.9% microempresas y solo 0.2% pequeñas, el resto, 5.9% son medianas y grandes empresas. Asimismo, las Mypes especialmente surgen por necesidades insatisfechas de sectores necesitados, ya sea por desempleo, bajos recursos económicos, dificultades para obtener créditos, entre distintos factores. Pero también estas desempeñan un rol fundamental, su aporte ya sea produciendo u ofertando bienes y servicios, adquiriendo y vendiendo productos o añadiéndoles valor agregado, constituye un elemento exacto en la actividad económica y en la generación de empleo, pero, carecen de aprendizaje, poca gestión de negocios, falta de capitales de trabajo, poca asistencia técnica, y demasiada informalidad.

Según Adriano (2019) señala que, las MYPES tienen una participación importante en la economía, en cuanto al empleo y PBI que generan, así como a la cantidad de empresas que abarcan, no obstante para que estas se vuelvan más competitivas y consigan posicionarse en los diferentes mercados internacionales a través de sus exportaciones es importante que sean más productivas a través de mejoras tecnológicas y una mayor inversión en capital humano, además, es importante que se impulse su formalización para que gocen de diversos beneficios como el acceso al sector financiero, beneficios tributarios, mano de obra calificada, mayor accesibilidad en negociación, entre otros factores. En tal sentido, las MYPES mientras que en las medidas que sean más productivas y menos informales favorecerán aún más al incremento económico y con este un mayor desarrollo económico y social.

Nos dicen hoy en la actualidad, las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) desempeñan un papel muy esencial en el desarrollo económico del nuestro país. Es crucial que estas empresas perseveren en el mercado nacional para impulsar la creación de empleo, lo que, a su vez, conduce a una mejora significativa en la calidad de vida de la población. Por lo tanto, la financiación de las empresas es de gran relevancia, no solo para su propio desarrollo, sino también porque beneficia a quienes están involucrados en ellas. Es crucial destacar que no es suficiente simplemente obtener financiamiento; también es esencial utilizarlo de manera adecuada para lograr una mejora significativa en la rentabilidad. Producir y brindar bienes y servicios, es un punto indispensable para la actividad económica, lo cual se logra con el financiamiento, afectando positivamente a la rentabilidad. La mayoría de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) generalmente carecen de financiamiento o capital propio al iniciar una actividad. Esto conduce a que la rentabilidad sea baja o incluso nula, lo que aumenta el riesgo

de quiebra. El financiamiento se convierte en un aspecto crucial para lograr una rentabilidad significativa y obtener ganancias sustanciales (León, 2019).

La rentabilidad de las empresas se ve afectada por el financiamiento, especialmente en aquellas que cuentan con un plan estratégico de gestión de recursos y asesoramiento para enfocarse en sus fortalezas y superar debilidades. La influencia del financiamiento en la rentabilidad de las microempresas es esencial y fundamental. Obtener financiamiento adecuado en línea con sus ingresos, con tasas de interés favorables y facilidades bancarias mejoradas, permite fortalecer su estabilidad económica y competitividad laboral (Layza, 2020).

Asimismo, las Micro y Pequeñas empresas se crea a través de las necesidades que se ejecutan por pérdidas o bajo capital en donde no se puede emprender a lo grande es por ello que personas buscan la manera de poder realizar sus propios ingresos y recurren a diferentes medios para que puedan conseguir su propio negocio empezando por una pequeña empresa, con finalidad de independizarse por sí mismo y emplear a sus familiares y así generar más capital. Hacer un emprendimiento no lleva a estar envueltos a varias competencias en donde nos tendremos que nivelarnos y regenerar constantemente a los acuerdos del mercado, es por ello que se ve que las micro y pequeñas empresas que existen hoy en el mundo es gracias a personas que quisieron triunfar por sí mismo. Se dice que, en Ecuador el manejo del financiamiento en las pequeñas y medianas empresas es muy importante en el mundo de la economía, pero no tanto obstante las grandes empresas siempre salen adaptándose de manera más fácil a las diferentes circunstancias que estas se puedan afrontar a través de las economías en aquel país (Lindao y Elvia, 2018).

Respecto a la descripción del problema a nivel nacional se tiene que:

La rentabilidad de una empresa se define por su capacidad para generar ganancias, evaluando la relación entre la utilidad obtenida y la inversión realizada para obtenerla. A su vez, esta medida está intrínsecamente vinculada con la ganancia, aunque se distingue por su naturaleza relativa. La rentabilidad no solo cuantifica la eficacia de las ganancias, sino que también evalúa cómo estas se ajustan al tamaño de las empresas, sirviendo como indicador de la eficiencia que determina el éxito o fracaso de una inversión.

En el contexto de las microempresas peruanas, se observa una limitada educación financiera, especialmente en términos de conocimientos financieros. Esta carencia crea un vacío de comprensión que obstaculiza el progreso significativo. Por lo tanto, es crucial que las iniciativas públicas destinadas a fomentar la educación financiera para las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE) se enfoquen en clarificar conceptos fundamentales, como la relación entre riesgo y rentabilidad, así como el entendimiento del pago de intereses a lo largo del tiempo, entre otros. También se dice que en el Perú es de un país de muchos emprendedores se descifra que hay una estadística de nivel nacional, en donde se pudo observar que en el primer trimestre hubo varias empresas con actividades registradas y en donde un hubo un alza de 2 millones 838 mil 949 de empresas con una comparación de 2.6 de los años anteriores (Gamero, 2019).

El financiamiento, tiene un problema muy importante para las micro y pequeñas empresas en donde el uso del sistema bancario es muy costoso y resulta bien caro en nuestro país, pero aparte de eso siguen pensando que en el mercado y en lo tecnológico es de mucha importancia para que ellos puedan lograr un mayor empoderamiento respecto al financiamiento. Las Mypes tiene un mejor resultado en lo económico, pero básicamente no pueden ponerlo en práctica por la mucha pobreza, informalidad de aquellas personas o empresas que trabajan de



esa manera. En nuestra ciudad de Chimbote hay empresas que se están desarrollando y que son conocidos como Mypes del sector comercio. Pero ya sabemos que la mayoría de las Mypes no se utilizan ni mucho menos conocen el uso del financiamiento, se sabe que el financiamiento se da por el sistema bancario o no bancario ni siquiera tampoco se conocen las tasas de intereses que se tiene que pagar por los créditos emitidos (León, 2019).

Debido al entorno de la realidad problemática descrita, se está considerando en estudio a la empresa Lubricantes Continental E.I.R.L (Empresa individual de responsabilidad limitada) identificada con RUC N° 20445097331, dicha empresa dio inicio a sus actividades el 01/12/2000, su domicilio fiscal se encuentra en Av. Francisco Bolognesi Nro. 1158 P.J. Miramar Bajo Ancash - Santa - Chimbote, su actividad económica es la de venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores y lavados de vehículos. Tiene como representante legal al Titular – Gerente, actualmente la empresa cuenta con 10 colaboradores incluido el Titular-Gerente. La empresa nace por la necesidad de querer generar ingresos y, tener la posibilidad de generar bienes y servicios y en este caso lo que son ventas de repuestos y materiales para vehículos, en donde también tendrá como ayuda a contratar más personas para su actividad y así contribuir a la necesidad de la ciudadanía

Por el planteamiento dado anteriormente, se procedió a formular el siguiente enunciado: ¿Cuáles son los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023? En nuestro país existe mucha ilegalidad de micro y pequeñas empresas en donde se ve desacuerdos y conflictos en la contabilidad de la empresa asociada ya que no pueden ejecutar un financiamiento, ni realizar de la mano la rentabilidad es por ello que no se ajustan a las cuentas realizadas del día a día, creando así una falta de problemas sociales y expectativamente del crecimiento de las empresas es por ello que este estudio nos ayudara y nos servirá de base a nuevos investigadores para que ellos puedan seguir profundizando más en el estudio otorgado; también servirá a para verificar las propuestas de mejora que se dará en esta dicho proyecto de información, **teórica:** La presente investigación proporcionara información por que ayudara a mejorar propuestas del financiamiento y rentabilidad de las micros y pequeñas empresas nacionales de caso, en donde podremos observar en el marco teórico las teorías realizadas de las variables de estudio que financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023., **práctica:** La investigación muestra al titular gerente y colaboradores de la empresa Lubricantes Continental E.I.R.L, vinculados para el desarrollo de la empresa teniendo un buen financiamiento y una buena rentabilidad para que pueda lograr el crecimiento y consolidación con las Mypes y **metodológica:** Para lograr los objetivos de la investigación, se realizarán diferentes procesos metodológicos ordenados y sistematizados, como el desarrollo de la investigación descriptiva, no experimental, transversal y cualitativo, en relación al uso del financiamiento y rentabilidad, concluyendo que ambas variables se complementan para lograr mejores resultados de gestión de las Micro y Pequeñas empresas en el Perú.

A fin de dar respuesta al problema enunciado se planteó el objetivo general: Determinar y describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas nacionales caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023., y para el cumplimiento de dicho objetivo, se propusieron los siguientes objetivos específicos: 1. Describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú., 2. Describir los factores relevantes del financiamiento



y rentabilidad de la empresa caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023 y Hacer un análisis comparativo de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la empresa caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023.

Materiales y métodos: Según Pino, (2020) la investigación descriptiva implica la detallada caracterización de un hecho o fenómeno con el propósito de entender su estructura o comportamiento. Los resultados obtenidos a través de este tipo de investigación se sitúan en un nivel intermedio en términos de la profundidad de los conocimientos adquiridos.

Según Neubert, (2023) afirma que el análisis y la discusión de situaciones reales o ficticias; estudian un caso específico y reflexionan sobre él, identificando problemas, generando ideas y proponiendo soluciones. Buscando fomentar el pensamiento crítico y la toma de decisiones informadas, es una técnica que utiliza situaciones concretas para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades analíticas y de resolución de problemas. Por otro lado, es considerado de corte transversal, porque la selección de datos e información, tiene lugar en un momento dado y en una población predeterminada.

Entonces en nuestro informe el diseño de la investigación fue: no experimental-descriptivo-bibliográfico documental y de caso. Fue no experimental porque se llevó a cabo sin manipular las variables. Fue descriptivo, porque la investigación se limitó a describir sin intervenir de ninguna manera. Fue bibliográfico porque para hallar los resultados del objetivo específico 1 se realizó por medio de la revisión de la literatura. Fue documental porque para hallar el resultado de los objetivos específicos 1 y 2 se utilizaron algunos documentos (estadísticos).

Población y muestra Según Lopez, (2004) lo define que una porción o subdivisión del universo o población que será objeto de estudio en la investigación. Se emplean procedimientos específicos, como fórmulas y lógica, para determinar la cantidad de elementos que compondrán la muestra, y estos métodos se abordarán más adelante. La muestra se selecciona con el propósito de ser representativa de la población en cuestión. *La población*, está compuesta por las micro y pequeñas empresas de Chimbote.

Muestra, Como muestra se estudiará una micro y pequeña empresa: Lubricantes Continental E.I.R.L. – Chimbote, 2023.



DCIE

ISSN: 3028-9157 (En línea)

Divulgación Científica de
Investigación y Emprendimiento

ISSN: 3028-9157

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

Variables. Definición y Operacionalización

TÍTULO: PROPUESTA DE MEJORA DE LOS FACTORES RELEVANTES DEL FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS NACIONALES CASO: LUBRICANTES CONTINENTAL E.I.R.L. – CHIMBOTE, 2023.

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Ítems
Financiamiento	Es considerado un conjunto de instituciones, las cuales tiene como finalidad canalizar el ahorro de las personas, de esta manera aquellos recursos canalizados permitirán el desarrollo de la actividad económica.	Fuentes de financiamiento	1. ¿Su empresa recurre al financiamiento interno? 2. ¿Su empresa recurre al financiamiento externo? 3. ¿Su empresa recurre al financiamiento interno o externo?
		Sistema de financiamiento	4. ¿Su representada recurre al financiamiento de las micro financieros? 5. ¿Utiliza sus inventarios para solicitar crédito?
		Plazo de financiamiento	6. ¿El financiamiento adquirido fue a corto plazo? 7. ¿El financiamiento adquirido fue a largo plazo?
		Costo de financiamiento	8. ¿Diga usted que tasa efectiva anual pago por los prestamos adquiridos en el periodo 2023? 9. ¿Diga usted que tasa efectiva mensual pago por los prestamos adquiridos en el periodo 2023?.....
		Uso de financiamiento	10. ¿Los recursos financieros obtenidos lo oriento al capital de trabajo? 11. ¿Los recursos obtenidos oriento a los activos fijos? 12. ¿Los recursos financieros obtenidos lo oriento al capital de trabajo y los activos fijos? 13. ¿Los recursos financieros se usa para capital de trabajo? 14. ¿Los recursos financieros se usa para activo fijo? 15. ¿Los recursos financieros se usa para activo corriente?
		Tipos de financiamiento	16. ¿Qué tipo de financiamiento uso en su gestión financiero? Arrendamiento financiero Crédito bancario Financiamiento comercial Leasing Crédito hipotecario
		Rentabilidad	17. ¿La rentabilidad es importante e influye de manera positiva en las MYPES?



DCIE |
ISSN: 3028-9157 (En línea)

Divulgación Científica de
Investigación y Emprendimiento

ISSN: 3028-9157

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

Rentabilidad	Es considerada la capacidad que posee una organización para sacar el mayor beneficio a sus recursos y obtener la ganancia estimada.		18. ¿Para usted el nivel de ingresos acumulados al mes le permite obtener utilidades? 19. ¿Cree usted que los costos de los insumos o bienes adquiridos en su empresa, le permite obtener utilidades? 20. ¿Con los activos que cuenta su empresa le permiten aumentar los ingresos por los servicios que brinda? 21. Si la respuesta anterior fue afirmativa ¿En qué porcentaje incremento su rentabilidad?
---------------------	---	--	---

Fuente: Elaboración propia de la autora y coautor.

Técnicas e instrumentos de recolección de información: Técnica; Para el objetivo específico 01 se realizó la revisión de la bibliografía, para el objetivo 02 se efectuó una encuesta; y para el objetivo 03, se hizo un análisis comparativo; instrumento, Para el objetivo 01 se realizó las fichas bibliográficas, para el objetivo 02 fue un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas; y para el objetivo específico 03 son los cuadros del objetivo específico 01 y 02 de la investigación.

Método de análisis de datos: Para el análisis de datos del informe de investigación de estudio de casos con un enfoque cualitativo para cumplir con el objetivo específico 01 se realizó una revisión exhaustiva de los antecedentes pertinentes los mismos que fueron presentados en sus mismos cuadros. Para cumplir con el objetivo específico 02 se empleó el cuestionario elaborado en base a preguntas relacionadas con las bases teóricas y antecedentes el cual se aplicó al gerente de la empresa de caso. Para cumplir con el objetivo específico 03 se realizó un cuadro comparativo de aspectos comunes a los objetivos 01 y 02.

Respecto a los aspectos éticos: Según Uladech (2023) se tuvo en cuenta el Art. 5° Principios éticos aprobados por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución No. 1212-2023-CU-ULADECH Católica, las cuales se detallan a continuación: **a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** su dignidad, privacidad y diversidad cultural, **b. Cuidado del medio ambiente:** respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza, **c. Libre participación por propia voluntad:** estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica, **d. Beneficencia, no maleficencia:** durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios, **e. Integridad y honestidad:** que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación y **f. Justicia:** a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.

RESULTADOS

Respecto al objetivo específico 1:

Describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú

Cuadro N° 1. *Resultados del Objetivo específico 1*

Autores	Resultados
Castro (2022)	El financiamiento es equivalente a recibir fondos devueltos a una tasa específica al final del ciclo financiero. Por lo tanto, acuden a entidades bancarias y estas instituciones otorgan beneficios, la capacitación es una inversión y relevante, solicito préstamo a largo plazo para y mejoramiento y/o ampliación de local; y que el financiamiento influye en la Mype. La rentabilidad es fundamental para el crecimiento porque nos da una medida de la demanda de todo; las capacitaciones mejoran la rentabilidad, no es afectada por el pago de tributos, la capacitación por parte de las empresas financieras incide en la rentabilidad, buenas decisiones tomadas, genero buena rentabilidad en los últimos años.
Pinazo (2019)	Respecto a las Micro y Pequeñas Empresas, Según los resultados obtenidos, entre las principales características de las Micro y Pequeñas Empresas, el 67% tienen más de 3 años en el rubro en estudio, el 100% son formales, el 33% tiene más de 03 trabajadores y el 78% formaron sus Micro y Pequeñas Empresas para maximizar sus ingresos.
Matos (2021)	Las MYPE están dirigidos por personas mayores de 31 años de ambos sexos, con respecto a la auditoria encargados de la administración tienen conocimiento, pero realizan porque sus negocios son pequeños y no tienen presupuesto ni es necesario, en cuanto tributos, los representantes y propietarios de los negocios afirmaron que han recibido orientaciones y asesoramiento del estado cuando se han presentado algunas dificultades tributarias, asimismo afirman que tienen sus libros y registros contables al día y tratan de cumplir con todos las normatividades vigentes, el pagos de tributos lo hacen puntualmente, en cuanto al financiamiento la mayoría han obtenido financiamiento externo de las instituciones bancaria por montos superiores a 10,000.00 utilizándolo para capital de trabajo. En lo que respecta a la variable rentabilidad, las microempresas en mención después de adquirir el financiamiento externo ha mejorado su rentabilidad permitiendo seguir activos en el mercado y satisfaciendo las necesidades de los clientes
Vidal (2023)	Los autores revisados en los (antecedentes pertinentes) afirman que, las Mype del sector comercio del Perú realizaron sus actividades económico-productivas con recursos financieros externos, siendo del sistema bancario fundamentalmente, de largo plazo y utilizando como capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 2: la microempresa del Señor Piero Jhonson Vidal Zavaleta, obtuvo financiamiento externo a largo plazo, a una tasa de 18% anual, usándolo para capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 3: respecto a las variables de estudio, los elementos de comparación coinciden en su mayoría, tanto las Mype del sector comercio del Perú como la microempresa estudiada optaron por financiamiento externo bancario a largo plazo, con tasas de interés bajas, usando dichos créditos para capital de trabajo, estas acciones les permitió obtener rentabilidad económica y financiera, generando mayor estabilidad y solvencia
Valerio (2018)	Los autores revisados en los (antecedentes pertinentes) afirman que, las Mype del sector comercio del Perú realizaron sus actividades económico-productivas con recursos financieros externos, siendo del sistema bancario fundamentalmente, de largo plazo y utilizando como capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 2: la microempresa del Señor Piero Jhonson Vidal Zavaleta, obtuvo financiamiento externo a largo plazo, a una tasa de 18% anual, usándolo para capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 3: respecto a las variables de estudio, los elementos de comparación coinciden en su mayoría, tanto las Mype del sector comercio del Perú como la

	microempresa estudiada optaron por financiamiento externo bancario a largo plazo, con tasas de interés bajas, usando dichos créditos para capital de trabajo, estas acciones les permitió obtener rentabilidad económica y financiera, generando mayor estabilidad y solvencia
Arce (2021)	Respecto al objetivo específico 1: Los autores señalaron que el financiamiento dado por las entidades bancarias a un bajo costo y a corto plazo si mejoraron las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales. Respecto al objetivo específico 2: La empresa Distribuidora de lubricantes y repuestos automáticos Delusa S.R.L. de Chimbote, busco financiamiento de terceros, donde el Banco de Crédito del Perú fue quien le otorgo el préstamo bajo un costo de interés y a corto plazo. Respecto al objetivo específico 3: Las oportunidades del financiamiento si mejoran las posibilidades de las Micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Distribuidora de lubricantes y repuestos automáticos Delusa S.R.L. permitiéndole utilizar el recurso obtenido en sus necesidades básicas para subsistir.
Mantilla (2021)	Se llegó a concluir que lubricantes “El Varon” no cuenta con un adecuado control de inventarios influyendo de manera directa y negativa en la rentabilidad y liquidez deseada, por lo tanto, de acuerdo a los resultados se recomienda establecer políticas de control de inventarios, efectuar inventarios físicos, además que la ubicación de los inventarios sea la más adecuada y ordenada para que tenga una óptima salida y se evite problemas.
Gonzales (2019)	Respecto al objetivo específico 1: Los autores pertinentes mencionan que los comerciantes recurren a un financiamiento externo, por entidades financieras formales, aplicándoles una tasa de interés baja a un corto plazo; considerando que estas entidades son confiables. Respecto al objetivo específico 2: La empresa del caso de estudio, recurrió a un financiamiento externo por parte de terceros el mismo que fue otorgado a un corto plazo a la vez con una tasa de interés elevada, utilizándolo así para su capital de trabajo y a la adquisición de activos fijos. En donde se concluyó que finalmente se expone que las Mypes son grandes fuentes generadoras de desarrollo económico dentro del país, de las cuales se dedujo que estas utilizaron su fuente de financiamiento interno y externo obtenidas través de entidades formales considerándolos más factibles y así poder trabajarlos dentro del negocio ya sea en adquirir nuevas mercaderías y en el aumento de su capital de trabajo.

Fuente: Elaboración a través de los antecedentes Nacionales, Regionales y Locales

Respecto al objetivo específico 2:

Describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la empresa caso:

Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023.

Cuadro N° 2. *Resultados del Objetivo específico 2*

Resultados de la entrevista

FACTORES RELEVANTES	PREGUNTAS	Si	No
FINANCIAMIENTO			
Fuente de financiamiento	1. ¿Su empresa recurre al financiamiento interno?		X
	2. ¿Su empresa recurre al financiamiento externo?	X	

	3. ¿Su empresa recurre al financiamiento interno o externo?		
Sistema de financiamiento	4. ¿Su representada recurre al financiamiento de las micro financieros?	X	
	5. ¿Utiliza sus inventarios para solicitar crédito?	X	
Costo del financiamiento	6. ¿Diga usted que tasa efectiva anual pago por los prestamos adquiridos en el periodo 2023? 18%		
	7. ¿Diga usted que tasa efectiva mensual pago por los prestamos adquiridos en el periodo 2023?...1.5%		
Plazo del financiamiento	8. ¿El financiamiento adquirido fue a corto plazo?		X
	9. ¿El financiamiento adquirido fue a largo plazo?	X	
Uso del financiamiento	10. ¿Los recursos financieros obtenidos lo oriento al capital de trabajo?	X	
	11. ¿Los recursos obtenidos oriento a los activos fijos?	X	
	12. ¿Los recursos financieros obtenidos lo oriento al capital de trabajo y los activos fijos?	X	
	13. ¿Los recursos financieros se usa para capital de trabajo?	X	
	14. ¿Los recursos financieros se usa para activo fijo?	X	
	15. ¿Los recursos financieros se usa para activo corriente?	X	
Tipos de financiamiento	16. ¿Qué tipo de financiamiento uso en su gestión financiero? Arrendamiento financiero Crédito bancario Financiamiento comercial Leasing Crédito hipotecario	X	
RENTABILIDAD			
Rentabilidad económica	17. ¿La rentabilidad es importante e influye de manera positiva en las MYPES?	X	
	18. ¿Para usted el nivel de ingresos acumulados al mes le permite obtener utilidades?	X	

	19. ¿Cree usted que los costos de los insumos o bienes adquiridos en su empresa, le permite obtener utilidades?	X	
	20. ¿Con los activos que cuenta su empresa le permiten aumentar los ingresos por los servicios que brinda?	X	
Rentabilidad financiera	21. ¿Usted utilizo el préstamo obtenido por medio de garantías para invertir en activos fijos, y accesorios para su empresa?	X	
	22. ¿Usted cuenta con los créditos de sus proveedores especialmente en instrumentos y/o insumos para su empresa?	X	
	23. ¿Los créditos financieros sin garantía que usted obtiene le permiten tener utilidades para su empresa?	X	
	24. ¿Los tipos de financiamiento que usted empleo mejoró la rentabilidad de su empresa?	X	

Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario aplicado al titular gerente de la empresa Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023.

Respecto al objetivo específico 3:

Hacer un análisis comparativo de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la empresa caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023.

Cuadro N° 3. *Resultados del Objetivo específico 3*

FACTORES RELEVANTES	OPORTUNIDADES / DEBILIDADES DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1	OPORTUNIDADES / DEBILIDADES DEL OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2	EXPLICACIÓN
Fuentes de financiamiento	Castro (2022), Pinazo (2019), Matos (2021) y Gonzales (2019) indican que el financiamiento que ellos obtuvieron para sus empresas fue con financiamiento externo en donde ello ayudo a tener un buen desarrollo laboral empresarial, ya que externamente es de mucho ayuda y más ventajas de ganancias.	La empresa tuvo acceso al financiamiento externo, por lo cual con esto podrá continuar con sus actividades comerciales, ya que el gerente opina que trabajar y hacer negocios externamente da muchas ventajas.	Si coinciden, ya ambos optaron por el financiamiento externo y así pudieron seguir con las actividades comerciales que tenían paralizadas.
Sistema Financiero	Pinazo (2019), Vidal (2018), Mantilla (2021) y Gonzales (2019) recurren al financiamiento a través de entidades bancarias, usando dichos créditos para capital de trabajo y porque los consideran más factibles y	La empresa opto por obtener el financiamiento a través de la banca comercial como de las micro financieras.	Si coinciden, ya que el sistema financiero es el conjunto de organizaciones públicas y privadas por medio de las cuales se captan, administran y regulan los recursos financieros que se negocian entre los diversos agentes económicos del país. Mediante el sistema financiero las

	así poder trabajarlo dentro del negocio ya sea en adquirir nuevas mercaderías y en el aumento de su capital de trabajo.		empresas pueden obtener el financiamiento esperado, para cumplir con sus obligaciones.
Plazo del financiamiento	Pinazo (2019), Vidal (2018), Matos (2021) y Gonzales (2019) obtuvieron el financiamiento a corto plazo, con algunas tasas de interés bajas, como otras también un poco alta pero siempre usando dichos créditos para un buen capital de trabajo, en donde estas acciones les ayudo para tener un buen financiamiento.	La empresa opto por el financiamiento a largo plazo ya que vio que así podrá tener más tiempo en pagar y con las cuotas más bajas, aunque esto conlleve a pagar más intereses.	Los plazos de financiamiento están relacionados al tiempo otorgado para hacer la devolución del dinero más los intereses correspondientes la empresa opta por el corto plazo en los créditos o prestamos ya que el plazo de financiamiento del crédito otorgado dependerá de la empresa, por lo general es tiempo de devolución del dinero es mayor a un año.
Costo del financiamiento	Vidal (2018), Matos (2021) y Gonzales (2019) las Mypes obtuvieron el financiamiento con una TEA del 29% dependiendo muchos a sus créditos bancarios que ellos han obtenidos mediante a corto o largo plazo.	La empresa obtuvo el financiamiento con una TEA del 18% el cual no es tan malo, ya que está en el promedio de lo que dice la SBS.	En las empresas, el costo del financiamiento está dado por los intereses y otros costos incurridos por los préstamos adquiridos; estos se reflejan en los estados de resultados Está dado por la tasa de interés del préstamo o de descuento que exigen los inversionistas.
Uso del financiamiento	Castro (2022), Pinazo (2019), Matos (2021), Vidal (2018) y Gonzales (2019) las Mypes usaron el financiamiento obtenido en su capital de trabajo para que puedan tener un mejor rendimiento.	La empresa uso el financiamiento para aumentar su capital de trabajo como también para la compra de activos fijos.	Se refiere a las decisiones que toman las empresas como personas jurídicas, de asignar el recurso dinerario obtenido en base a una planificación técnica y profesional Por lo general los créditos son empleados para crear una empresa, compra de inmuebles, realizar inversiones entre otros.
Rentabilidad	Castro (2022), Vidal (2023) y Arce (2021) los autores mencionados llegan a coincidir que las Mypes con ayuda del financiamiento hace que su rentabilidad económica y financiera crezcan y sean más estables.	La empresa considero que la rentabilidad fue más rentable en el mes de enero gracias al financiamiento obtenido y por la experiencia en el sector, además de vender al contado y al crédito generando ganancias con los intereses.	Por lo general los créditos son empleados para crear una empresa, compra de inmuebles, realizar inversiones entre otros, en cierta parte generan rentabilidad para la misma empresa.

Fuente: Elaboración propia de la autora y coautor.

DISCUSIÓN

Respecto al objetivo específico 1:

Describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú.

Castro (2022) El financiamiento es equivalente a recibir fondos devueltos a una tasa específica al final del ciclo financiero. Por lo tanto, acuden a entidades bancarias y estas instituciones otorgan beneficios, la capacitación es una inversión y relevante, solicito préstamo a largo plazo para y mejoramiento y/o ampliación de local; y que el financiamiento influye en la Mype. La rentabilidad es fundamental para el crecimiento porque nos da una medida de la demanda de todo; las capacitaciones mejoran la rentabilidad, no es afectada por el pago de tributos, la capacitación por parte de las empresas financieras incide en la rentabilidad, buenas decisiones tomadas, genero buena rentabilidad en los últimos años. Pinazo (2019) Respecto a las Micro y Pequeñas Empresas, Según los resultados obtenidos, entre las principales características de las Micro y Pequeñas Empresas, el 67% tienen más de 3 años en el rubro en estudio, el 100% son formales, el 33% tiene más de 03 trabajadores y el 78% formaron sus Micro y Pequeñas Empresas para maximizar sus ingresos. Matos (2021) Las MYPE están dirigidos por personas mayores de 31 años de ambos sexos, con respecto a la auditoria encargados de la administración tienen conocimiento, pero realizan porque sus negocios son pequeños y no tienen presupuesto ni es necesario, en cuanto tributos, los representantes y propietarios de los negocios afirmaron que han recibido orientaciones y asesoramiento del estado cuando se han presentado algunas dificultades tributarias, asimismo afirman que tienen sus libros y registros contables al día y tratan de cumplir con todos las normatividades vigentes, el pagos de tributos lo hacen puntualmente, en cuanto al financiamiento la mayoría han obtenido financiamiento externo de las instituciones bancaria por montos superiores a 10,000.00 utilizándolo para capital de trabajo. En lo que respecta a la variable rentabilidad, las microempresas en mención después de adquirir el financiamiento externo ha mejorado su rentabilidad permitiendo seguir activos en el mercado y satisfaciendo las necesidades de los clientes. Vidal (2023) Los autores revisados en los (antecedentes pertinentes) afirman que, las Mype del sector comercio del Perú realizaron sus actividades económico-productivas con recursos financieros externos, siendo del sistema bancario fundamentalmente, de largo plazo y utilizando como capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 2: la microempresa del Señor Piero Jhonson Vidal Zavaleta, obtuvo financiamiento externo a largo plazo, a una tasa de 18% anual, usándolo para capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 3: respecto a las variables de estudio, los elementos de comparación coinciden en su mayoría, tanto las Mype del sector comercio del Perú como la microempresa estudiada optaron por financiamiento externo bancario a largo plazo, con tasas de interés bajas, usando dichos créditos para capital de trabajo, estas acciones les permitió obtener rentabilidad económica y financiera, generando mayor estabilidad y solvencia Valerio (2018) Los autores revisados en los (antecedentes pertinentes) afirman que, las Mype del sector comercio del Perú realizaron sus actividades económico-productivas con recursos financieros externos, siendo del sistema bancario fundamentalmente, de largo plazo y utilizando como capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 2: la microempresa del Señor Piero Jhonson Vidal Zavaleta, obtuvo financiamiento externo a largo plazo, a una tasa de 18% anual, usándolo para capital de trabajo. Respecto al objetivo específico 3: respecto a las variables de estudio, los elementos de comparación coinciden en su mayoría, tanto las Mype del sector comercio del Perú como la microempresa estudiada optaron por financiamiento externo bancario a largo plazo, con tasas de interés bajas, usando dichos créditos para capital de trabajo, estas acciones

les permitió obtener rentabilidad económica y financiera, generando mayor estabilidad y solvencia. Arce (2021) Respecto al objetivo específico 1: Los autores señalaron que el financiamiento dado por las entidades bancarias a un bajo costo y a corto plazo si mejoraron las posibilidades de las micro y pequeñas empresas nacionales. Respecto al objetivo específico 2: La empresa Distribuidora de lubricantes y repuestos automáticos Delusa S.R.L. de Chimbote, busco financiamiento de terceros, donde el Banco de Crédito del Perú fue quien le otorgo el préstamo bajo un costo de interés y a corto plazo. Respecto al objetivo específico 3: Las oportunidades del financiamiento si mejoran las posibilidades de las Micro y pequeñas empresas nacionales y de la empresa Distribuidora de lubricantes y repuestos automáticos Delusa S.R.L. permitiéndole utilizar el recurso obtenido en sus necesidades básicas para subsistir. Mantilla (2021) Se llegó a concluir que lubricantes “El Varon” no cuenta con un adecuado control de inventarios influyendo de manera directa y negativa en la rentabilidad y liquidez deseada, por lo tanto, de acuerdo a los resultados se recomienda establecer políticas de control de inventarios, efectuar inventarios físicos, además que la ubicación de los inventarios sea la más adecuada y ordenada para que tenga una óptima salida y se evite problemas. Gonzales (2019) Respecto al objetivo específico 1: Los autores pertinentes mencionan que los comerciantes recurren a un financiamiento externo, por entidades financieras formales, aplicándoles una tasa de interés baja a un corto plazo; considerando que estas entidades son confiables. Respecto al objetivo específico 2: La empresa del caso de estudio, recurrió a un financiamiento externo por parte de terceros el mismo que fue otorgado a un corto plazo a la vez con una tasa de interés elevada, utilizándolo así para su capital de trabajo y a la adquisición de activos fijos. En donde se concluyó que finalmente se expone que las Mypes son grandes fuentes generadoras de desarrollo económico dentro del país, de las cuales se dedujo que estas utilizaron su fuente de financiamiento interno y externo obtenidas través de entidades formales considerándolos más factibles y así poder trabajarlo dentro del negocio ya sea en adquirir nuevas mercaderías y en el aumento de su capital de trabajo.

Respecto al objetivo específico 2:

Describir los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de la empresa caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023.

Según los resultados obtenidos mediante el cuestionario aplicado a la empresa, se puede saber que la empresa al necesitar un financiamiento, este opta por el financiamiento externo el cual lo obtuvo por la banca comercial y prestamos de micro financieras, el cual fue aceptado con una TEA del 18%, el cual se pagara en un largo plazo, ya que esto se usara para comprar activos fijos el cual servirá para mejorar el local, así como también una parte será usada en el capital de trabajo, por lo cual consideraron que la rentabilidad en el mes de enero por el financiamiento obtenido y por la experiencia en el sector, además de vender al contado y al crédito, han generado ganancias con los intereses.

Respecto al objetivo específico 3:

Hacer un análisis comparativo de los factores relevantes del financiamiento y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios del Perú y de la empresa caso: Lubricantes Continental E.I.R.L Chimbote, 2023.

Al realizar la relación entre las empresas de los antecedentes y la empresa caso de estudio, se establece lo siguiente:

Fuentes de financiamiento

Vidal (2023) y Valerio (2018) afirman que las empresas investigadas en su mayoría optan por financiamiento externo, donde la gran mayoría son a entidades bancarias en donde ello



ayudo a tener un buen desarrollo laboral empresarial, ya que externamente es de mucho ayuda y más ventajas de ganancias, así mismo, la empresa caso de estudio, también opto por el financiamiento externo porque lo que pueden tener más ventajas de ingresos antes los negocios como se sabe trabajar con financiamiento externo ayuda mucho más en su capital y en su liquidez.

Sistema de financiamiento

Arce (2021), Mantilla (2021) y Gonzales (2019) afirman que las empresas investigadas en su mayoría optan por buscar como principal fuente de financiamiento las entidades financieras bancarias y no bancarias, usando dichos créditos para capital de trabajo y porque los consideran más factibles y así poder trabajarlo dentro del negocio ya sea en adquirir nuevas mercaderías y en el aumento de su capital de trabajo; sin embargo, la empresa caso de estudio, opta por la banca comercial y prestamos de micro financieras para que no se altere sus deuda de pago y pueda tener mucho mejor un ingreso favorable. Porque al solicitar un alta de préstamos de financieras más grande puede causar que sus pagos y sus intereses se mas y no pueda llegar a cumplir satisfactoriamente su pago.

Costo de financiamiento

Gonzales (2019), Pinazo (2019) y Matos (2021) afirman que a nivel nacional, se sabe que las empresas investigadas en su mayoría coinciden que están de acuerdo con los intereses que se les cobro en su financiamiento obtenido (29% anual), sin embargo, la empresa caso de estudio, obtuvo su financiamiento con la TEA del 18%, eso define mucho a como lo ha estado manejando sus tasas y sus préstamos y ante todo su inversión de un buen capital.

Plazo de financiamiento

Matos (2021), Castro (2022) y Vidal (2023) afirman que, a nivel nacional, se sabe que las empresas investigadas en su mayoría optaron por el financiamiento a corto plazo por lo que es más rápido de cancelar, pero sabiendo si su ingreso sea más factible, sin embargo, la empresa caso de estudio, opto por el financiamiento a largo plazo, por lo que es un poco más baja la cuota de pago y pueda cancelarlo.

Uso de financiamiento

Valerio (2018), Matos (2021) y Pinazo (2019), afirmaron que, a nivel nacional, se sabe que las empresas investigadas en su mayoría optaron por invertir el financiamiento obtenido en los activos fijos y en el mejoramiento del local, sin embargo, la empresa caso de estudio, opto por aprovechar el financiamiento obtenido en la compra de activo fijos para mejorar el local, así también se utilizó como capital de trabajo.

Rentabilidad

Castro (2022), Vidal (2023) y Arce (2021) afirman que, a nivel nacional, llegan a coincidir que las Mypes con ayuda del financiamiento hace que su rentabilidad económica y financiera crezcan y sean más estables, por eso mismo, La empresa caso de estudio considero que la rentabilidad fue más rentable en el mes de enero gracias al financiamiento obtenido y por la experiencia en el sector, además de vender al contado y al crédito generando ganancias con los intereses.

CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico 1:

Se concluye que, a nivel nacional, se sabe que las empresas investigadas en su mayoría optan por financiamiento externo, donde la gran mayoría son a entidades bancarias ya que muchas veces estas necesitan de tener un financiamiento elevado, lo cual de manera externa le es

complicado obtener y es por ello que buscan de manera externa, es por ello que en su mayoría optan por buscar como principal fuente de financiamiento las entidades financieras bancarias y no bancarias por tema de seguridad y confiabilidad además de que con ellos pagando puntual, pueden mejorar su historial crediticio además de que hay muchas de cual puede escoger. En su mayoría coinciden que están de acuerdo con los intereses que se les cobro en su financiamiento obtenido (29% anual) porque estaban seguros que podrían pagarlo sin problemas, aunque este sea muy elevado, pero por la necesidad este acepto a ello. Además, se sabe que las empresas investigadas en su mayoría optaron por el financiamiento a corto plazo, para así terminar con la deuda en menos de 1 año. Se sabe que las empresas investigadas en su mayoría optaron por invertir el financiamiento obtenido en los activos fijos y en el mejoramiento del local para poder así llamar más clientes y con ello pueda generar más ingresos. Se sabe que las empresas investigadas usaron de manera adecuada el financiamiento que obtuvieron ya que con ellos lograron obtener resultados favorables para ellos y así seguir mejorando para seguir con la rentabilidad.

Respecto al objetivo específico 2:

Se concluye que a la empresa caso de estudio, opto por el financiamiento externo a través de préstamos a entidades bancarias y este fue por la banca comercial y prestamos de micro financieras ya que existe variedad una gran variedad en el mercado donde la empresa ve cual le conviene, además obtuvo su financiamiento una TEA del 18% bien es cierto, sin embargo, este es más bajo al promedio que nos brinda la SBS (19%). Se concluye que a la empresa caso de estudio, opto por el financiamiento a largo plazo por motivos de que el monto mensual a pagar será menos elevado, sin embargo, pagará más intereses. Es por eso que la empresa, opto por aprovechar el financiamiento obtenido en la compra de activo fijos para mejorar el local, así también se utilizó como capital de trabajo para tener nuevos ingresos de mercadería. Así también se concluye que a la empresa caso de estudio, considero que la rentabilidad fue más rentable en el mes de enero gracias al financiamiento obtenido y por la experiencia en el sector, además de vender al contado y al crédito generando ganancias con los intereses por ello, ellos siguen pensando en seguir buscando financiamiento para poder seguir teniendo rentabilidad.

Respecto al objetivo específico 3:

Después de haber realizado el análisis comparativo de los resultados de los objetivos específicos N°1 y N°2, se llega a concluir que la gran mayoría de las micro y pequeñas empresas buscan su financiamiento de manera externa, el cual lo solicitan con las entidades bancarias, ya que vieron una facilidad de pago para su adquisición, porque tuvo una tasa minima y le dieron a largo plazo. Así mismo también, dicho financiamiento les permitieron trabajarlo en su capital de trabajo, invirtiendo más a su negocio con materiales accesibles como en la adquisición de los activos fijos, lo cual cuando se usaron tuvieron buenos resultados de acuerdo a los estándares y mejoraron la rentabilidad de esta.

Respecto al objetivo general:

Se evidencia que a nivel nacional comportamiento del financiamiento de las empresas analizadas fue: en su mayoría optan por financiamiento externo, donde la gran mayoría son a entidades bancarias, optan por buscar como principal fuente de financiamiento las entidades financieras bancarias y no bancarias, están de acuerdo con los intereses que se les cobro en su financiamiento obtenido (29% anual), optaron por el financiamiento a corto plazo, para que no lleguen a estar endeudado por un largo tiempo y pagar menos intereses, como también se observó que hay algunas empresas que optan por un financiamiento a largo plazo por lo que su cuota es mucho menos; también optaron por invertir el financiamiento obtenido en los activos

fijos y en el mejoramiento del local, sin embargo, la empresa caso de estudio, optó por el financiamiento interno a través de las entidades bancarias, optó por la banca comercial y préstamos de micro financieras para que no pueda tener problemas acerca de las tasas, obtuvo su financiamiento con el 18 % anual de intereses, optó por el financiamiento a largo plazo para que así el monto mensual que se pagara no sea tan elevado, optó por aprovechar el financiamiento obtenido en la compra de activo fijos para mejorar el local, así también se utilizó como capital de trabajo.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las personas que tienen una visión de negocio, a informarse, comparar y analizar a fondo sobre los créditos que ofrecen los sistemas financieros y así puedan tomar mejores decisiones, como por ejemplo si que tienen un préstamo de largo plazo entonces buscar opciones de poder invertir y pagar ese préstamo en menor tiempo o antes posible, también tenemos que ver cuando hay campañas u ofertas, conjugarse a las tasas de intereses que ellos nos ofrezcan. El constituir un negocio permitirá generar no solo una fuente de empleo y dinero al empresario, también dará oportunidad a otras personas de obtener un trabajo, pero no obstante tenemos que investigar; como por ejemplo abrir un negocio influye mucho a las estafas o robos entonces recomiendo que se base a una inversión muy útil pero que no se exceda a los préstamos para capital si no podrá surgir como empresario y estará a mutuo en deudas. Les recomiendo consultar con un asesor de contabilidad o finanzas para que puedan surgir y llevar a cuentas su empresa.

También se le recomienda a la empresa caso de estudio, que busque nuevas entidades bancarias que le brinden una TEA mucho menor a la que está pagando actualmente. Además, que se le recomienda a la empresa tratar de que sus próximos financiamientos traten de que sean a corto plazo, para así poder pagar menos intereses y que siga surgiendo como lo está haciendo.

Referencias bibliográficas

- Agurto Espinoza, K. W. (2018). “Propuesta de mejora en las áreas de Logística y Seguridad & Salud Ocupacional para incrementar la rentabilidad de la empresa B & H DRILLING TOOLS SAC. Chile. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/13791>
- Arce Luera, T. A. (2021). Propuestas de mejora de los factores relevantes del financiamiento de las micro y pequeñas empresas nacionales: caso empresa distribuidora de lubricantes y repuestos Automáticos Delusa S.R.L. – Chimbote, 2020. Chimbote. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/23642>
- Gonzales Quintana, A. (2019). Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Lubricantes América” - Chimbote, 2017. Chimbote. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/14552>
- Lopez, L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Matos, V. J. (2021). Auditoría, tributación, finanzas y rentabilidad, de las micro y pequeñas empresas nacionales sector comercio, rubro compra y venta de repuestos para vehículos menores, del distrito de Manantay, 2021. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/27549>
- Neubert, M. (2023). Guía Breve y Sencilla Para Utilizar el Estudio de Casos Como Método de Investigación (28 de marzo de 2023). Obtenido de <https://ssrn.com/abstract=4403479>
- Pinazo, C. E. (2019). Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPE del sector comercio rubro – venta de lubricantes automotrices, de la avenida Simon Bolivar distrito de Puno, año 2019. Puno. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/21196>
- Pino, P. A. (2020). FINANCIAMIENTO Y RENTABILIDAD EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIO, RUBRO FERRETERÍAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2020. Ayacucho. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20724/COMERCIO_FERRETERIA_FINANCIAMIENTO_MYPES_Y_RENTABILIDAD_PINO_PAREDES_ANA_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Thompson, I. (2006). Definición de Empresa. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>

Valerio Flores, J. L. (2018). Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las MYPE del sector comercio rubro – compra y venta de lubricantes y repuestos automotrices, de la provincia de Huarmey, año 2017. Huarmey. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/5438>